

Αρ.Πρωτ. 16317

Ημερ. 05.11.2024

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΤΔ- 076/24

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων (General Liability Insurance)» της
ΣΤΑΣΥ Α.Ε.



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2024

Το παρόν τεύχος εκδόθηκε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του διαγωνισμού ΤΔ-076/24.

Ερώτηση 1:

Όσον αφορά το ΛΕΚΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Ι, παρακαλούμε όπως έχουμε την σύμφωνη γνώμη σας για την αντικατάσταση του ειδικού όρου 5/endorsement no.5 με την ονομασία στα Ελληνικά «“ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 1” 5469 LMA, 4 Νοεμβρίου 2020» (σελίδες 90,91 & 92 της Διακήρυξης) και στα Αγγλικά « “CYBER and DATA LIMITED EXCLUSION” LMA5469, 4 November 2020» (σελίδες 109 & 110 της Διακήρυξης), με τον παρακάτω ειδικό όρο ο οποίος παρατίθεται στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα:

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 1

(Εκτός από σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που προκύπτουν από περιστατικό στον κυβερνοχώρο)

(για επισύναψη σε διεθνή ασφαλιστήρια Ευθύνης)

1. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης στο παρόν Ασφαλιστήριο ή σε οποιαδήποτε προσθήκη σε αυτό, το παρόν Ασφαλιστήριο δεν ισχύει για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, αξίωση, πρόστιμα, ποινές, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από, συνέβαλαν σε, προέκυψαν από, απορρέουν από, προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιοδήποτε:

1.1. ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΥΝΑΦΕΣ ΜΕ ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιασδήποτε ενέργειας με σκοπό τον έλεγχο, Την πρόληψη, την καταστολή ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε κυβερνο επίθεσης ή περιστατικού συναφούς με κυβερνοεπίθεση- ή

1.2. απώλεια χρήσης, μείωση της λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση, αναπαραγωγή, απώλεια ή κλοπή οποιωνδήποτε ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που αφορά την αξία των εν λόγω ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος που συμβάλλει ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη σειρά σε αυτό, εκτός εάν υπόκεινται στις διατάξεις της παραγράφου 2.

2. Με την επιφύλαξη όλων των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιέχονται στο παρόν Ασφαλιστήριο ή σε οποιαδήποτε προσθήκη σε αυτό, η παράγραφος 1.1 της παρούσας ρήτηρας δεν εφαρμόζεται σε σχέση με οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη ευθύνη ή/και

που απορρέει από:

2.1. οποιαδήποτε επακόλουθη σωματική βλάβη τρίτου (εκτός από ψυχική βλάβη, ψυχική οδύνη ή ψυχική ασθένεια), ή

2.2. οποιαδήποτε επακόλουθη σωματική βλάβη ή καταστροφή υλικής ιδιοκτησίας τρίτων,

που προκύπτει από ή που απορρέει από περιστατικό συναφές με κυβερνοεπίθεση, εκτός εάν το εν λόγω περιστατικό προκαλείται από, συνέβαλε, προέκυψε, ή σχετίζεται με κυβερνοεπίθεση.

Τίποτα από τα ανωτέρω δεν παρέχει κάλυψη για οποιαδήποτε ενέργεια που πραγματοποιείται με σκοπό τον έλεγχο, Την πρόληψη, την καταστολή ή την αποκατάσταση ενός περιστατικού συναφούς με κυβερνοεπίθεση ή κυβερνοεπίθεσης.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας ρήτηρας κριθεί άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, το υπόλοιπο θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ.

4. Εάν οι Ασφαλιστές ισχυριστούν ότι λόγω της παρούσας ρήτηρας η ζημία που υπέστη ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης του αντιθέτου βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Ορισμοί

ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, έξυπνου τηλεφώνου (smart phone), φορητού υπολογιστή, υπολογιστή ταμπλέτα (tablet), φορητής συσκευής, διακομιστή, νεφελειδών υπολογιστικών συστημάτων (cloud) ή

μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης των προαναφερθέντων και συμπεριλαμβανομένης κάθε σχετικής συσκευής εισόδου, εξόδου, αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμό δικτύωσης ή εγκατάσταση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, που ανήκει ή λειτουργεί από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε άλλο μέρος.

ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ σημαίνει μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή εγκληματική πράξη ή σειρά συναφών μη εξουσιοδοτημένων κακόβουλων ή εγκληματικών πράξεων, ανεξαρτήτως χρόνου και τόπου, ή απειλής ή φάρσας, περιλαμβανομένων αυτών που αποκτούν πρόσβαση σε, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ.

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΣΥΝΑΦΕΣ ΜΕ ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ σημαίνει:

(α) οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη ή σειρά συναφών σφαλμάτων ή παραλείψεων που αφορούν την πρόσβαση σε, την επεξεργασία, την χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστή.

ή

(β) οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία ή σειρά συναφών μερικών ή ολικών αποτυχιών ή αποτυχίες πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ σημαίνει πληροφορίες, γεγονότα, έννοιες, κώδικας ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία οποιουδήποτε είδους που καταγράφεται ή Μεταδίδεται σε μορφή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί, να προσπελαστεί, να υποβληθεί σε επεξεργασία, να μεταδοθεί ή να αποθηκευτεί από ένα ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

LMA5469A

12 Οκτωβρίου 2022

CYBER and DATA LIMITED EXCLUSION ENDORSEMENT 1

(Other than Bodily Injury or Property Damage arising out of a Cyber Incident)

(for attachment to International Liability forms)

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this Policy or any endorsement thereto this Policy does not apply to any loss, damage, liability, claim, fines, penalties, cost or expense of

whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of

or in connection with any:

1.1. CYBER ACT or CYBER INCIDENT including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any CYBER ACT or CYBER INCIDENT; or

1.2. loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration, reproduction, loss or

theft of any DATA, including any amount pertaining to the value of such DATA, regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto, unless subject to the provisions of paragraph 2.

2. Subject to all the terms, conditions and exclusions contained in this Policy or any endorsement

thereto, clause 1.1 of this Endorsement shall not apply in respect of any actual or alleged liability

for and/or arising out of:

2.1. any ensuing third party bodily injury (other than mental injury, mental anguish or mental

disease); or

2.2. any ensuing physical damage to or destruction of tangible third party property,

resulting from or arising out of a CYBER INCIDENT, unless that CYBER INCIDENT is caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with a CYBER ACT.

Nothing contained in the foregoing shall provide any coverage for any action taken in controlling,

preventing, suppressing or remediating a CYBER INCIDENT or a CYBER ACT.

3. In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

4. If the Underwriters allege that by reason of this endorsement loss sustained by the Insured is not covered by this Policy, the burden of proving the contrary shall be upon the Insured.

Definitions

COMPUTER SYSTEM means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or

microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility, owned or operated by the Insured or any other party.

CYBER ACT means an unauthorised, malicious or criminal act or series of related unauthorised,

malicious or criminal acts, regardless of time and place, or the threat or hoax thereof involving access to, processing of, use of or operation of any COMPUTER SYSTEM.

CYBER INCIDENT means:

(a) any error or omission or series of related errors or omissions involving access to, processing of, use of or operation of any COMPUTER SYSTEM; or

(b) any partial or total unavailability or failure or series of related partial or total unavailability or

failures to access, process, use or operate any COMPUTER SYSTEM.

DATA means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by a COMPUTER SYSTEM.

LMA5469A

12 October 2022

Απάντηση:

Αποδεκτό.

Ερώτηση 2:

Όσον αφορά το ΛΕΚΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Ι, παρακαλούμε όπως έχουμε την σύμφωνη γνώμη σας για την αντικατάσταση του πρόσθετου ειδικού όρου «SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE» (σελίδα 93 της Διακήρυξης) με τον κάτωθι ειδικό όρο ο οποίος παρατίθεται στην Αγγλική και Ελληνική γλώσσα :

SANCTIONS LIMITATION CLAUSE

No (re)insurer shall be deemed to provide cover and no (re)insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations' resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

LMA3100A

5 October 2023

ΡΗΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

Κανένας (αντ)ασφαλιστής δεν θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη και κανένας (αντ)ασφαλιστής δεν ευθύνεται να πληρώσει οποιαδήποτε απαίτηση ή να

παράσχει οποιαδήποτε παροχή βάσει του παρόντος, στο βαθμό που η παροχή τέτοιας κάλυψης, η πληρωμή τέτοιας απαίτησης ή παροχής θα εξέθετε τον εν λόγω (αντ)ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό βάσει των αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

LMA3100A

5 Οκτωβρίου 2023.

Απάντηση

Αποδεκτό.

Ερώτηση 3:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας πως στην Παράγραφο 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά, υπό παράγραφος 3) (σελίδα 44 της Διακήρυξης): Γίνεται αποδεκτή η υποβολή της Δήλωσης Προαιρετικού Αντασφαλιστή σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV, αποκλειστικά και μόνο με ηλεκτρονική υπογραφή (e-signature) χωρίς την προϋπόθεση προσκόμισης της πρωτότυπης δήλωσης με φυσική υπογραφή. Συνεπώς, παρακαλούμε για την διαγραφή της προϋπόθεσης προσκόμισης της εν λόγω πρωτότυπης δήλωσης Προαιρετικού Αντασφαλιστή (σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV) με φυσική υπογραφή εντός τριάντα (30) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Απάντηση

Αποδεκτό.

Ερώτηση 4:

Μέσα στα πληροφοριακά στοιχεία που είχαν δηλωθεί πέρυσι ήταν και τα εξής:

Έσοδα (πρόβλεψη) 2023: 176.502.475

Έσοδα (πρόβλεψη) 2024: 208.512.053

Ημερήσιος αριθμός επιβιβάσεων 2023 (πρόβλεψη): 650.419

Ημερήσιος αριθμός επιβιβάσεων 2024 (πρόβλεψη): 650.419

Τα αντίστοιχα ποσά που έχουν δηλωθεί για φέτος είναι τα εξής:

Έσοδα 2023: **186.358.071**

Έσοδα (πρόβλεψη) 2024: **173.428.681**

Ημερήσιος αριθμός επιβιβάσεων 2023: 650.419

Ημερήσιος αριθμός επιβιβάσεων 2024: **692.923**

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας σχετικά με τις διαφορές που προκύπτουν φέτος σε σχέση με πέρυσι στα ποσά που έχουν σημειωθεί με **κόκκινο**.

Απάντηση

Οι διαφορές υπάρχουν διότι τα συγκρινόμενα στοιχεία είναι προβλέψεις έναντι πραγματικών τελικών αριθμών ή νεότερων/μεταγενεστέρων προβλέψεων. Οι αποκλίσεις που διαπιστώνονται είναι όλες εύλογες.

Ερώτηση 5:

Παρακαλούμε για την σύμφωνη γνώμη σας πως μέσα σε 15 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης έχετε την υποχρέωση να μας προσκομίσετε δήλωση της κατάστασης του ιστορικού ζημιών καθώς και πιθανών αλλαγών στην γενικότερη φύση του κινδύνου.

Απάντηση:

Αποδεκτό.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Τεύχους Διακήρυξης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο τεύχος της διακήρυξης ΤΔ-076/24.