

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-017/24



ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΣΤΑ.ΣΥ. ΜΟΝ. Α.Ε.
«ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ»

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2024

Το παρόν τεύχος εκδόθηκε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του διαγωνισμού ΤΔ-017/24.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1:

Σε περίπτωση που μια εταιρεία αποτελεί θυγατρική εταιρεία σε ποσοστό 100%, είναι αποδεκτό η μητρική εταιρεία να εκδώσει εγγυητική επιστολή υπέρ της εταιρείας;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι, καθώς αποτελεί άλλο νομικό πρόσωπο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2:

Αν ο υπεύθυνος έργου είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από τον ΛΑΕΚ ή ξένο πάροχο εκπαίδευσης, η πιστοποίηση αυτή είναι ισοδύναμη με τη βεβαίωση εκπαιδευτικής επάρκειας που εκδίδει ο ΕΟΠΠΕΠ ή όχι ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Γίνονται δεκτοί εκπαιδευτές που είναι εγγεγραμμένοι σε οποιοδήποτε μητρώο εκπαιδευτών ενηλίκων φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου φορέα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3:

Τα specs της τεχνικής προσφοράς αποτελούν τις κατ' ελάχιστον προδιαγραφές και δύναται να τροποποιηθούν προς όφελος του αναδόχου ή αποτελούν απόλυτη οδηγία π.χ. αριθμός συμμετεχόντων ανά group.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Οι προδιαγραφές του διαγωνισμού δεν δύναται να τροποποιηθούν.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4:

Ποια είναι η προτεινόμενη μορφή του πίνακα εμπειρίας τόσο του Υπεύθυνου έργου όσο και του Εισηγητή;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

- Διάρκεια (Έτη / Μήνες)
- Φορέας (Δημόσιος / Ιδιωτικός)
- Εργασιακή Σχέση
- Γνωστικό Αντικείμενο Εκπαιδεύσεων

ΕΡΩΤΗΣΗ 5:

Αναφορικά με την απόδειξη της εμπειρίας αρκεί η υπεύθυνη δήλωση ή χρειάζεται να επισυνάψουμε και συστατικές επιστολές πελατών;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Για την απόδειξη της εμπειρίας απαιτείται να προσκομιστούν βεβαιώσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης σύμβασης παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης, καθώς και η σχετική σύμβαση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6:

Στην σελίδα 21 της πρόσκλησης αναφορικά με τον Υπεύθυνο έργου αναφέρεται:

"Γ. Να έχει υλοποιήσει εκπαιδεύσεις πάνω από δύο χιλιάδες (2.000) ώρες σε προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης με ειδικευση στα θέματα:

- Ηγεσίας,
- Επικοινωνίας
- Διαχείρισης συγκρούσεων,
- Συνεργασίας
- Συναισθηματικής νοημοσύνης"

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η εμπειρία που απαιτείται αφορά υλοποίηση (ως στέλεχος εκπαίδευσης) ή ως εκπαιδευτής (παροχή διδασκαλίας)?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η εμπειρία αφορά υλοποίηση ως εκπαιδευτής.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7:

Στην σελίδα 21 της πρόσκλησης αναφορικά με τον Υπεύθυνο έργου αναφέρεται:
"Δ_ Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία δεκαπέντε (15) ετών στην υλοποίηση επαγγελματικών προγραμμάτων με θέμα «Εξυπηρέτηση Πελατών»."

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η εμπειρία που απαιτείται αφορά υλοποίηση (ως στέλεχος εκπαίδευσης) ή ως εκπαιδευτής (παροχή διδασκαλίας)?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η εμπειρία αφορά υλοποίηση επαγγελματικών προγραμμάτων ως εκπαιδευτής.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Τεύχους Διακήρυξης. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο τεύχος της διακήρυξης ΤΔ-017/24.

Αθανάσιος Ν. Κοτταράς

Διευθύνων Σύμβουλος