

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ (ΣΤΑ.ΣΥ.) Α.Ε.
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΣΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΡΟΧΙΑΣ
ΕΔΡΑ: ΑΘΗΝΑΣ 67 - ΑΘΗΝΑ 105 52
ΑΦΜ: 099939745
Δ.Ο.Υ. :ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ:
214-4141369 & 214-414113
FAX: 210-3223935

Αριθ. Πρωτ. : 23724
Ημερομηνία : 24/12/2018

Πληροφορίες: Χ.Πανταζή
Τηλέφωνο : 214 414 1338

ΘΕΜΑ: Πρόχειρος μειοδοτικός διαγωνισμός για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των σταθμών της Γραμμής 1 και του αμαξοστασίου του Ελληνικού της γραμμής TRAM της ΣΤΑΣΥ Α.Ε (CPV. 50324100-3), (ΤΔ-136/18,MR-181636)

Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ΑΔΑ: ΩΨ5ΚΟΡΛΟ-Ψ3Κ, ΩΜ87465ΧΘΕ-007, ΩΡΛΩ465ΧΘΕ-ΜΕΨ

Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης: Είκοσι Τέσσερις Χιλιάδες Ευρώ (24.000€)

Προϋπολογισμός για την αρχική διάρκεια της σύμβασης: Δώδεκα χιλιάδες Ευρώ(12.000,00 €)πλέον ΦΠΑ. **Προϋπολογισμός για το δικαίωμα παράτασης ενός (1) έτους :**Δώδεκα χιλιάδες Ευρώ (12.000,00€) πλέον Φ.Π.Α.

Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. προκηρύσσει συνοπτικό διαγωνισμό με έγγραφες σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των σταθμών της Γραμμής 1 και του αμαξοστασίου του Ελληνικού της γραμμής TRAM της ΣΤΑΣΥ Α.Ε». Οι υπηρεσίες έχουν συμπεριληφθεί στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό της ΣΤΑΣΥ και η σύμβαση που θα ανατεθεί στον Ανάδοχο θα χρηματοδοτηθεί από τις διαθέσιμες πιστώσεις της ΣΤΑΣΥ.Ο διαγωνισμός προκηρύσσεται και διεξάγεται σύμφωνα με το ν. 4412/2016.

Η σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του Αναδόχου θα έχει χρονική διάρκεια ενός (1) έτους. Η ΣΤΑΣΥ δύναται να παρατείνει μονομερώς την διάρκεια της σύμβασης μέχρι ένα (1) επιπλέον έτος.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η προσφορά θα είναι σύμφωνη με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στο συνημμένο Τεύχος της ΣΤΑΣΥ ΑΕ με τίτλο «Τεχνικές προδιαγραφές».

Προκειμένου να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα, αξιοπιστία, ασφάλεια και ποιότητα στη λειτουργία των συστημάτων, διενεργείται ο εν λόγω διαγωνισμός το αντικείμενο του οποίου αφορά την ανάληψη ολοκληρωμένης συντήρησης των είκοσι εννιά (29) συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) της ΣΤΑΣΥ Α.Ε, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές που περιγράφονται στο συνημμένο Τεύχος του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ.

Οι παρεχόμενες βασικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης συνοπτικά είναι οι εξής:

- Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης (ΥΠΣ)
- Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (ΥΤΥ)
- Διαθεσιμότητα προσωπικού του αναδόχου για την περίπτωση εκτάκτων βλαβών
- Μεταφορά και εγκατάσταση STAND BY UPS σε περίπτωση που απαιτηθεί όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα «Β» για χρονικό διάστημα έως 60 ημέρες.
- Οι πρώτες δεκαπέντε (15) ώρες ανά έτος για επέμβαση του προσωπικού του αναδόχου σε περίπτωση έκτακτης βλάβης.

Οι παρεχόμενες συμπληρωματικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης συνοπτικά είναι οι εξής:

- Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης (ΥΕΕ)
- Υπηρεσία Επισκευής / Αντικατάστασης Βεβλαμμένων Υλικών

Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών ή η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς για τις ζητούμενες υπηρεσίες. Η υποβολή μιας μόνο προσφοράς δεν κωλύει την πρόοδο της διαδικασίας του διαγωνισμού και την ανάθεση της σύμβασης.

Η παρούσα διακήρυξη διατίθεται ηλεκτρονικά: 1) στον ιστότοπο του προγράμματος Διαύγεια 2) στην ιστοσελίδα της ΣΤΑΣΥ www.stasy.gr 3) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). Ηλεκτρονικά θα αναρτούνται οποιοσδήποτε τυχόν ενημερωτικές επιστολές, βελτιώσεις, συμπληρώσεις, ή διευκρινίσεις που αφορούν τον συγκεκριμένο διαγωνισμό.

Για πληροφορίες τεχνικής φύσεως όπως επίσης και για επίσκεψη στους σταθμούς προκειμένου να σχηματίσουν γνώμη για τον εξοπλισμό τον οποίο πρόκειται να

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

συντηρήσουν οι ενδιαφερόμενοι θα επικοινωνούν με τον κ. Εμμανουήλ Γιαννακό (εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος για τον Πελάτη) στο τηλ.: 214-414-1517.

1. Δικαιούμενοι Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συνεταιρισμοί ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που ασχολούνται και λειτουργούν νόμιμα, με δραστηριότητες σχετικές με το αντικείμενο του διαγωνισμού, και που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή

β) κράτος - μέλος της Συμφωνίας του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ), στο βαθμό που η από ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα παραρτήματα 1,2,4 και 5 του Ν. 4412/2016 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ευρωπαϊκή Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ ή

δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την ΕΕ.

Επισημαίνεται ότι κάθε διαγωνιζόμενος μπορεί να συμμετέχει στο διαγωνισμό είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος μιας και μόνο κοινοπραξίας/σύμπραξης.

Οι ενώσεις δεν απαιτείται να έχουν λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Σε περίπτωση που η σύμβαση ανατεθεί σε κάποια από αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ζητήσει πριν την υπογραφή της σύμβασης να συσταθεί Κοινοπραξία με συμβολαιογραφικό έγγραφο. Τα μέλη της Κοινοπραξίας ευθύνονται έκαστος, έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου.

2. Υποβολή Προσφοράς

Οι προσφορές θα υποβληθούν σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι και την **09.01.2019 και ώρα 11:00** στο Γραφείο της Κεντρικής Γραμματείας της ΣΤΑΣΥ ΑΕ, Αθηνάς 67, Αθήνα.

Στο φάκελο της προσφοράς θα αναγράφεται :

**ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΔ-136/18**

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΒΛΑΒΩΝ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (UPS) ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1
ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ TRAM
ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.»**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

<p>Προς: ΣΤΑΣΥ Α.Ε. ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Αθηνάς 67 Τ.Κ. 105 52 Αθήνα Υπόψη: Επιτροπής Διαγωνισμού</p>
<p>ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ</p>

Σημειώνουμε:

1. Με ευθύνη των συμμετεχόντων, γίνονται δεκτές και προσφορές που θα σταλούν ταχυδρομικά, με την προϋπόθεση ότι αυτές θα έχουν παραληφθεί αποδεδειγμένα πριν την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα.
2. Οι προσφορές θα έχουν ισχύ για ενενήντα (90) ημέρες.
3. Οι προσφορές θα υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί δημόσια την **09.01.2019 και ώρα 11:30**, στα γραφεία της εταιρείας Αθηνάς 67, Αθήνα - αίθουσα «Αθηνά», 2^{ος} όροφος από την επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού.

Η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ανωτέρω.

Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα απορρίπτονται ως μη κανονικές και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς. Οι παρισταμένοι στην διαδικασία επιδεικνύουν αστυνομική ταυτότητα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης και παραστατικό εκπροσώπησης.

Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η εξής :

Μονογράφεται και αποσφραγίζεται ο φάκελος προσφοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τα νομιμοποιητικά έγγραφα, την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και την οικονομική προσφορά, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από το αρμόδιο όργανο όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται ανά φύλλο.

Οι φάκελοι προσφορών των διαγωνιζομένων, θα ελεγχθούν από την Επιτροπή Διαγωνισμού σε κλειστή συνεδρίαση.

Η διαδικασία που ακολουθείται κατά τον έλεγχο είναι η εξής:

Η επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών και την κατάταξη βάσει των οικονομικών προσφορών σε πρακτικό και

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

γνωμοδοτεί για τον προσωρινό ανάδοχο. Το πρακτικό υπογράφεται από τα μέλη της επιτροπής.

Σε περίπτωση που προκύψουν ισότιμες προσφορές, η ΣΤΑΣΥ επιλέγει τον προσωρινό ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που έχουν προσφέρει την ίδια τιμή και το αποτέλεσμα καταγράφεται στο πρακτικό.

Το πρακτικό με το αποτέλεσμα του διαγωνισμού επικυρώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 5 «Κατακύρωση διαγωνισμού» του παρόντος.

Συμπλήρωση - Αποσαφήνιση Πληροφοριών & Δικαιολογητικών

1. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται από τους προσφέροντες χωρίς να έχει ζητηθεί από την ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. δεν λαμβάνεται υπόψη.
2. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο στις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, όπως ιδίως παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελή σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) και μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα που θεσπίζονται με το νόμο, τις κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση κατά το πρώτο εδάφιο δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση των όρων της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.
3. Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση της παραγράφου 1 δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις, άνιση μεταχείριση των οικονομικών φορέων ή να έχει ως συνέπεια ευνοϊκή μεταχείριση συγκεκριμένου οικονομικού φορέα στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης.
4. Ο αναθέτων φορέας μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, μέσα σε εύλογη προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόκλησης, το

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αν περιέχει ασάφειες ή ήσσονος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που ο αναθέτων φορέας κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν. Η διευκρίνιση αυτή δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της συγκεκριμένης προσφοράς σε σχέση με τις λοιπές.

Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 4, είναι υποχρεωτική για τον αναθέτοντα φορέα, εάν επίκειται αποκλεισμός του προσφέροντα ή υποψηφίου από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

3. Περιεχόμενα Φακέλου Προσφοράς**3.1. Νομιμοποιητικά έγγραφα**

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να εσωκλείσουν στο φάκελό τους τα παρακάτω έγγραφα, τα οποία πρέπει να υποβληθούν σε πρωτότυπα ή σε ευκρινή αντίγραφα:

α) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από Αρμόδια Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και το οποίο να είναι σε ισχύει κατά την τελική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.

β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις, το οποίο να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.

γ) Πιστοποιητικό, έκδοσης τελευταίου 3μήνου από το οικείο Επιμελητήριο με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από άλλη αρμόδια Αρχή, έκδοσης τελευταίου τριμήνου.

δ) Επίσημο αντίγραφο της απόφασης με την οποία συγκροτήθηκε σε σώμα το εν ενεργεία Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας και ΦΕΚ όπου έγινε η αντίστοιχη δημοσίευση, από το οποίο θα προκύπτει το πρόσωπο που εκπροσωπεί την εταιρία ή πιστοποιητικό αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει το εν ενεργεία Δ.Σ. και το πρόσωπο που εκπροσωπεί την εταιρεία.

ε) Ισχύον καταστατικό με τις τυχόν τροποποιήσεις και πιστοποιητικό περί καταστατικών τροποποιήσεων από την αρμόδια αρχή.

στ) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου, στην οποία θα δηλώνεται :

- ότι έχει μελετήσει λεπτομερώς τα στοιχεία του έργου και έχει λάβει γνώση όλων των στοιχείων της παρούσας Πρόσκλησης καθώς και των συνθηκών που αφορούν το έργο (τόπος έργου, συνθήκες προσπέλασης, και μεταφοράς υλικών κλπ.) μετά από λεπτομερή εξέταση και ότι αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου υπό τους όρους του Διαγωνισμού αυτού,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- ότι τα υποβαλλόμενα στοιχεία και πληροφορίες που υποβάλλει με την προσφορά του είναι ακριβή,
- ότι έχει μελετήσει επακριβώς του όρους του παρόντος Διαγωνισμού και τα Τεύχη αυτού και τους αποδέχεται.
- Κατά την σύνταξη της προσφοράς και κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, θα τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, των νόμιμων αποδοχών που έχουν θεσπίσει με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β' του Ν.4412/2016.
- Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου. Η αθέτηση της υποχρέωσης της ανωτέρω παραγράφου συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.
- ότι δεν έχουν αποκλειστεί από Δημόσιους Διαγωνισμούς για οποιονδήποτε λόγο ή σε κάθε περίπτωση έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της χρονικής περιόδου ισχύος του αποκλεισμού.

ζ) Πιστοποιητικό της παρ. 2γ του άρθρου 73 Ν. 4412/2016, από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής. Σύμφωνα με το με αρ. πρωτ. ΕΞ-184471-2018/10001/31-5-2018 έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας - Γραφείο ειδικού Γραμματέα, από 25-5-2018 έχει ενεργοποιηθεί στη πύλη του ΣΕΠΕ (sepenet.gr) η ηλεκτρονική υπηρεσία υποβολής αίτησης και αυτοματοποιημένης απάντησης σχετικά με τη χορήγηση του πιστοποιητικού της παρ. 2γ, του άρθρου 73, Ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο έγγραφο αυτό.

Διευκρινίζεται, ότι από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης ή και ανάθεσης σύμβασης θα αποκλείεται οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν έχουν επιβληθεί σε βάρος του, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς,

αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή

ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.

Οι ανωτέρω αα και ββ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

Σε περίπτωση που το εν λόγω πιστοποιητικό δεν εκδίδεται από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων θα προσκομίσει ένορκη βεβαίωση με ημερομηνία έκδοσης την παραμονή της ημερομηνίας λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στην οποία **επί ποινή αποκλεισμού** θα δηλώνεται ότι :

- ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β` 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα` και ββ` κυρώσεις έχουν/δεν έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.».

3.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Απαραίτητη προϋπόθεση, επί ποινή αποκλεισμού, για τους συμμετέχοντες είναι να έχουν εκτελέσει συντηρήσεις μηχανημάτων UPS ισχύος ίσης ή μεγαλύτερης των 15KVA κατά την τελευταία πενταετία, ήτοι από 01/12/2015 και μετά, με συνολικό άθροισμα ανταλλάγματος υλοποιηθήσων συμβάσεων τουλάχιστον ίσον με το ποσό των δώδεκα χιλιάδων Ευρώ (12.000,00€) άνευ ΦΠΑ ή συμβάσεις παρομοίου αντικειμένου, με ημερομηνία υπογραφής μετά την 01/12/2015, τουλάχιστον τρίμηνης διάρκειας, των οποίων το άθροισμα των συμβατικών τιμημάτων θα είναι τουλάχιστον δώδεκα χιλιάδων ευρώ (12.000,00€) ενώ η κάθε μία ξεχωριστά θα πρέπει να έχει συμβατικό τίμημα τουλάχιστον τέσσερεις χιλιάδες Ευρώ (4.000,00€) , άνευ ΦΠΑ.

Οι διαγωνιζόμενοι προς απόδειξη των ανωτέρω θα πρέπει να προσκομίσουν

Α) ΠΙΝΑΚΑ στον οποίο θα αναγράφονται:

- Το όνομα του πελάτη
- Το όνομα και τηλέφωνο του προσώπου επικοινωνίας (Η ΣΤΑΣΥ ΑΕ επιφυλάσσεται, εάν το επιθυμεί, να κάνει ενδεικτικούς ελέγχους επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν)
- Το είδος και το μέγεθος των εγκαταστάσεων που αφορούν αυτές οι συμβάσεις,

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- Την τρέχουσα αξία των συμβάσεων
 - Τη διάρκεια των συμβάσεων (ισχύς σύμβασης -χρόνος εκτέλεσης έργου - χρόνος περάτωσης έργου)
- Β) Βεβαίωση του πελάτη για την καλή εκτέλεση της σύμβασης (δεν γίνονται δεκτές συστατικές επιστολές)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε περίπτωση, που στη σύμβαση, που επικαλείται ο διαγωνιζόμενος για την απόδειξη της εμπειρίας του, συμμετείχε σε κοινοπραξία, θα πρέπει η ζητούμενη από τη διακήρυξη εμπειρία να καλύπτεται από το ποσοστό συμμετοχής του διαγωνιζόμενου στη κοινοπραξία.

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/κοινοπραξία, θα πρέπει η ζητούμενη από τη διακήρυξη εμπειρία να καλύπτεται τουλάχιστον από ένα μέλος αυτής.

3.3. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα σχετικά Πιστοποιητικά της παραγράφου 3.2 με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Δύναται επίσης να στηρίζονται και στις ικανότητες του/των υπεργολάβων στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση της υπό ανάθεσης σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

4. Υπεργολαβίες

Σε περίπτωση υπεργολαβίας, ο προσφέρων, θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η υποκατάστασή του στην εκτέλεση του Έργου εν όλω ή εν μέρει από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο και η εκχώρηση σε τρίτον μέρους ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της ΣΤΑΣΥ. Σε αντίθετη περίπτωση η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να προχωρήσει στην καταγγελία της Σύμβασης και να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

Υπεργολαβίες και προμήθειες του Αναδόχου δεν δημιουργούν συμβατική σχέση μεταξύ οποιουδήποτε προμηθευτή ή υπεργολάβου και της ΣΤΑΣΥ. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει προηγουμένως έγγραφη έγκριση της ΣΤΑΣΥ για την χρησιμοποίηση υπεργολάβου για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών της Σύμβασης. Η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

αρνηθεί να εγκρίνει τη χρησιμοποίηση υπερβολάβων, εφόσον κατά την κρίση της δεν διασφαλίζονται οι όροι εκτέλεσης του έργου που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση. Η μη τήρηση της υποχρέωσης αυτής από τον Ανάδοχο συνιστά παράβαση συμβατικής υποχρέωσης.

Ο υπερβολάβος πριν την εκτέλεση των εργασιών θα προσκομίσει στη ΣΤΑΣΥ το δικαιολογητικό του άρθρου 3.1.ζ.

5. Οικονομική Προσφορά

Στην Οικονομική Προσφορά θα περιέχονται όλα τα στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με το Συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του τεύχους διακήρυξης, με τίτλο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει **επί ποινή αποκλεισμού** να προσφέρουν για το σύνολο του εξοπλισμού (29 UPS). Προσφορές για μέρος του εξοπλισμού δεν θα γίνονται αποδεκτές και θα απορρίπτονται.

Η αξιολόγηση θα γίνει για το σύνολο του εξοπλισμού (29 UPS) και όχι τμηματικά.

Προσφορές που θα υπερβαίνουν τον προϋπολογισμό δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

6. Κριτήριο Ανάθεσης

Η επιλογή του Αναδόχου θα γίνει μεταξύ των διαγωνιζομένων που πληρούν τους όρους συμμετοχής στο διαγωνισμό και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους με βάση τον έλεγχο των υποβληθέντων Νομιμοποιητικών εγγράφων και Τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας.

Ανάδοχος, θα ανακηρυχθεί εκείνος που θα υποβάλει το χαμηλότερο συνολικό συμβατικό τίμημα (ΣΣΤ), το οποίο δεν θα υπερβαίνει την προϋπολογιζόμενη δαπάνη.

Προσφορές που θα υπερβούν την προϋπολογιζόμενη δαπάνη δεν θα γίνουν δεκτές.

Ο Ανάδοχος θα εγγυάται την τήρηση των προσφερθέντων τιμημάτων και τιμών που είναι σύμφωνες με την οικονομική του προσφορά και έχουν επέλθει κατόπιν λεπτομερούς υπολογισμού της συγκεκριμένης προμήθειας, την ακρίβεια των οποίων εγγυάται.

7. Κατακέρωση Διαγωνισμού

Η Επιτροπή διαγωνισμού εισηγείται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΣΤΑΣΥ την κατακέρωση του διαγωνισμού στον μειοδότη, ο οποίος πληρεί τους όρους συμμετοχής στον διαγωνισμό και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού του. Ο Διευθύνων Σύμβουλος εγκρίνει τα αποτελέσματα και την κατακέρωση του διαγωνισμού. Η Επιτροπή του Διαγωνισμού κοινοποιεί σε όλους τους διαγωνιζόμενους, πλην του μειοδότη, το

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

αποτέλεσμα του διαγωνισμού μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεμοιτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κ.λ.π., επί αποδείξει.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 127 του Ν. 4412/16, η προθεσμία άσκησης της οποίας είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση αυτής στους διαγωνιζόμενους.

Μετά την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης της ένστασης ή την έκδοση απόφασης επί αυτής, ο διαγωνισμός ολοκληρώνεται και αποστέλλεται στον Ανάδοχο η κατακυρωτική απόφαση και επιστολή ανάθεσης με πρόσκληση προσκόμισης των απαραίτητων εγγράφων για την υπογραφή της σύμβασης, η οποία αναρτάται στο δικτυακό χώρο της ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ και στο ΚΗΜΔΗΣ.

8. Υπογραφή Σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Ο Ανάδοχος πριν την υπογραφή της σύμβασης θα προσκομίσει ή καταθέσει:

Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανάθεσης **εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης** για ποσό ίσο με το 5% του συμβατικού τιμήματος, η οποία θα εκδίδεται από αναγνωρισμένη Τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή στις χώρες μέλη της ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και έχει το δικαίωμα έκδοσης εγγυητικών επιστολών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (Παράρτημα ΙΙ του τεύχους διακήρυξης). Εγγυητική επιστολή που δεν εκδίδεται σύμφωνα με το υπόδειγμα δεν γίνεται αποδεκτή.

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι κοινοπραξία/σύμπραξη, η εγγυητική επιστολή αυτή πρέπει να εκδοθεί υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας/σύμπραξης και όχι υπέρ μεμονωμένων μελών ξεχωριστά.

Γίνονται δεκτές και εγγυητικές επιστολές από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων ή από το ΤΣΜΕΔΕ.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ισχύει και παραμένει σε ισχύ και ενέργεια, μέχρι να ολοκληρωθούν ικανοποιητικά όλες οι απαιτήσεις της Σύμβασης. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται άτοκα στον Ανάδοχο μετά την λύση ή λήξη της Σύμβασης με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν αξιώσεις της ΣΤΑΣΥ για οποιαδήποτε υπαίτια ή ανυπαίτια αθέτηση των όρων της Σύμβασης και δεν έχει υπάρξει λόγος για κατάπτωση της ολικής ή μερικής.

Σε περίπτωση μη έγκαιρης προσκόμισης των ανωτέρω ο ανάδοχος θα κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

9. Διάρκεια Σύμβασης

Η σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του Αναδόχου θα έχει χρονική διάρκεια ενός (1) έτους. Η ΣΤΑΣΥ δύναται να παρατείνει μονομερώς την διάρκεια της σύμβασης μέχρι ένα (1) επιπλέον έτος κατόπιν έγγραφης προ διμήνου ειδοποίησης του Αναδόχου.

10. Ποινική Ρήτρα - Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου

Σε ότι αφορά τις ποινικές ρήτρες ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016. Για την κήρυξη εκπτώτου ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016. Εφόσον επιβληθεί ρήτρα στον ανάδοχο μίας σύμβασης, η εξόφληση του φορολογικού παραστατικού αυτής θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του μέσω τραπεζικής επιταγής ή κατάθεσης στον λογαριασμό όψεως της εταιρείας όπως αυτός θα υποδεικνύεται.

11. Παρακολούθηση και Εκτέλεση της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί τις εργασίες της Σύμβασης τηρώντας τις προβλεπόμενες απαιτήσεις και ειδικότερα τις απαιτήσεις Ασφάλειας, και γενικότερα όλους τους όρους της παρούσας Σύμβασης υπό την επίβλεψη της ΣΤΑΣΥ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα συμβατικά τεύχη.

Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει τις Εργασίες της Σύμβασης υπό την επίβλεψη της ΣΤΑΣΥ. Η επίβλεψη αυτή αφορά τον έλεγχο τήρησης από τον Ανάδοχο των όρων της Σύμβασης και γενικότερα των συμβατικών του υποχρεώσεων, αλλά σε καμία περίπτωση δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από τις ευθύνες του για παραλείψεις ή σφάλματα κατά την εκτέλεση των Εργασιών της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την αρτιότητα των Εργασιών του, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και της τεχνικής. Κάθε ελάττωμα ή έλλειψη στην εκτέλεση των Εργασιών, διορθώνεται από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Συμβατικά Τεύχη και τις ισχύουσες σχετικές διατάξεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει κάθε εντολή, οδηγία και υπόδειξη της ΣΤΑΣΥ που απορρέει από τους όρους της Σύμβασης. Οι εντολές των εποπτών της ΣΤΑΣΥ δίνονται στον Ανάδοχο εγγράφως, εκτός αν άλλως ρητώς ορίζεται στην παρούσα σύμβαση.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης του συμβατικού αντικειμένου θα πραγματοποιείται από τη Δ/νση Συντήρησης Συστημάτων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα άρθρα 216 έως 221 του ν. 4412/2016.

Η αρμόδια Δ/νση θα πιστοποιεί μετά το πέρας των εργασιών, τον αριθμό του προσωπικού του Αναδόχου, καθώς και τον συνολικό χρόνο που απασχολήθηκε. Ο συνολικός χρόνος θα αρχίζει από τη στιγμή που το συνεργείο του Αναδόχου θα προσέρχεται στις εγκαταστάσεις της ΣΤΑΣΥ ΑΕ. Πιστοποίηση θα γίνεται επίσης και για τον αριθμό και τις τιμές των ανταλλακτικών που πιθανόν να χρησιμοποιηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης.

Περαιτέρω, τυχόν τίμημα που αφορά σε από μέρους του Αναδόχου υπηρεσίες για αποκατάσταση βλαβών (κόστη ανταλλακτικών, χρονοχρέωση απασχόλησης τεχνικού

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

προσωπικού) , θα εξοφλείται έναντι τιμολογίων αυτού σε συνδυασμό και με σχετικές πιστοποιήσεις της επιβλέπουσας τη σύμβαση Τεχνικής Υπηρεσίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί ημερολόγιο στο οποίο θα καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης. Το ημερολόγιο φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της αρμόδιας Διεύθυνσης, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του εν λόγω ημερολογίου αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.

12. Τρόπος Πληρωμής

Ο τρόπος πληρωμής θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016.

Η τιμολόγηση των παρεχόμενων «Βασικών Υπηρεσιών» όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 9.1 «ΤΙΜΗΜΑ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» του Τεύχους Τεχνικές Προδιαγραφές, θα γίνεται κατ' ελάχιστο ανά τρίμηνο.

Προς τούτο ο Ανάδοχος θα υποβάλει το αίτημα πληρωμής επισυνάπτοντας σε αυτό όλα τα έντυπα εργασιών προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης που έχουν εκτελεστεί κατά το προς τιμολόγηση χρονικό διάστημα. Το αίτημα πληρωμής εγκρίνεται από την επιτροπή παραλαβής καθ' ύλην αρμόδια Διεύθυνση Συντήρησης Συστημάτων και θα συντάσσεται πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής.

Στη συνέχεια ο Ανάδοχος θα προβαίνει στην τιμολόγηση των εργασιών, επισυνάπτοντας στο τιμολόγιο αντίγραφο του σχετικού πρωτόκολλου οριστικής παραλαβής.

Το τριμηνιαίο τίμημα θα τιμολογείται εντός των πέντε (5) πρώτων εργασιμίων ημερών του πρώτου μήνα του επόμενου τριμήνου και θα αφορά το προηγούμενο τρίμηνο παροχής υπηρεσιών.

Η πληρωμή θα γίνει ενενήντα (90) ημέρες μετά από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου του Αναδόχου. Σε περίπτωση που η παραλαβή του τιμολογίου καθυστερήσει πέραν των πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του, η πληρωμή θα γίνεται ενενήντα (90) ημέρες μετά την παραλαβή του.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Μετά την πιστοποίηση των εργασιών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην ΣΤΑΣΥ τουλάχιστον τα ακόλουθα δικαιολογητικά για την καταβολή του συνολικού τιμήματος :

- Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016.
- Φορολογικό παραστατικό (Τιμολόγιο).
- Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας.
- Βεβαίωση Πληρωμής του συνόλου Ασφαλιστικών Εισφορών (ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, κλπ).

Λοιπές υπηρεσίες θα τιμολογούνται με το πέρας αυτών και η αξία κάθε τιμολογίου θα καταβάλλεται με τον ως άνω τρόπο.

Ο Ανάδοχος θα προσκομίσει επίσης οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία και ζητηθεί από την ΣΤΑΣΥ

Διευκρινίζεται ότι :

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις εισφορές, οφειλές, τέλη και άλλες πληρωμές στα Ταμεία Κοινωνικής Ασφάλισης, Υγειονομικής Περίθαλψης και Συντάξεων, Επαγγελματικών, Δημόσιων ή άλλων φορέων, όπως τα ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, ΠΕΔΜΕΔΕ, ΤΕΕ κλπ.

Το Συμβατικό Τμήμα δεν περιλαμβάνει Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας θα καταβάλλεται από την ΣΤΑΣΥ στον Ανάδοχο με την πληρωμή του τιμολογίου.

Το τιμολόγιο θα προσκομισθεί στη Κεντρική Γραμματεία της ΣΤΑΣΥ και θα έχει τα παρακάτω στοιχεία:

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
 Λειτουργία Μέσων Σταθερής Τροχιάς
 Αθηνάς 67,
 105 52 ΑΘΗΝΑ
 ΑΦΜ:099939745,
 ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

Για πληροφορίες σχετικά με την εξόφληση του τιμολογίου μπορείτε να επικοινωνείτε με το Λογιστήριο.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την- εκτέλεση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 4013/2011, όπως αυτό διαμορφώθηκε με το άρθρο 26 του Ν. 4412/2016, για συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) Ευρώ, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% στην σύμβαση που θα

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

υπογραφεί, υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και θα παρακρατηθεί στην πρώτη πληρωμή.

β) Επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 350 Ν 4412/2016 και θα παρακρατείται σε κάθε πληρωμή του αναδόχου.

γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 μετά την έκδοση

δ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 0,6%.

13. Ματαίωση Διαγωνισμού

1. Ο αναθέτων φορέας με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή του, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:

α) εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αιτήσεων ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων ή συμμετεχόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Βιβλίου και τα έγγραφα της σύμβασης ή

β) στην περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 316.

2. Ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης μπορεί να λάβει χώρα με ειδικώς αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντος φορέα, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,

β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον τον αναθέτοντα φορέα ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,

γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,

δ) αν η προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,

ε) στην περίπτωση της παρ. 4 του άρθρου 97,

στ) για τους αναθέτοντες φορείς που είναι αναθέτουσες αρχές, για άλλους λόγους δημοσίου συμφέροντος.

3. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, ο αναθέτων φορέας μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. Όταν συντρέχουν οι λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2, ο αναθέτων φορέας ακυρώνει τη διαδικασία σύναψης σύμβασης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης ή, εφόσον οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το εν λόγω τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

5. Ο αναθέτων φορέας διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα, μετά από γνώμη του αρμοδίου οργάνου, να αποφασίσει, παράλληλα με την ακύρωση ή τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας σύναψης, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης, εφόσον στην τελευταία αυτή περίπτωση πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των άρθρων 266 και 269.

6. Ειδικά για την περίπτωση δ' της παραγράφου 2 για την ματαίωση απαιτείται ειδική αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου οργάνου.

14. Ενστάσεις

Γενικά σε ότι αφορά ενστάσεις ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 127 του Ν. 4412/16 και για τη γνωμοδότηση τους ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 221 του ν. 4412/2016.

15. Τροποποίηση Σύμβασης

Για την τροποποίηση της σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 337 του Ν.4412/2016.

16. Δικαίωμα μονομερούς λύσης σύμβασης

Για το δικαίωμα μονομερούς λύσης σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 338 του Ν.4412/2016.

Γεώργιος Σπ. Θωμόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ - 136/18

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΒΛΑΒΩΝ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (UPS) ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1
ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
ΤΡΑΜ ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε**



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018

ΓΕΝΙΚΑ

Η Οικονομική Προσφορά θα δοθεί σε Ευρώ, αποκλειόμενης της εξάρτησης με οποιοδήποτε τρόπο του τιμήματος από την ισοτιμία του Ευρώ με άλλα νομίσματα.

Οι προσφορές πρέπει να μην φέρουν διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κλπ.) επί ποινή αποκλεισμού. Οικονομική προσφορά που είναι αόριστη ή υπό αίρεση απορρίπτεται ως μη αποδεκτή, μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Εξάλλου, διατύπωση σχολίων ή αιρέσεων ή όρων στην οικονομική προσφορά ή επιφυλάξεις επί αυτής, θα θεωρηθούν ως επιφυλάξεις επί των όρων του διαγωνισμού και θα οδηγήσουν στην απόρριψη της οικονομικής προσφοράς του διαγωνιζόμενου. Σε περίπτωση ύπαρξης αριθμητικών λαθών στην Οικονομική Προσφορά, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στη διόρθωση των αριθμητικών πράξεων και χρησιμοποιεί για την κατάταξη των προσφορών, την διορθωμένη πλέον προσφορά του διαγωνιζόμενου.

Η Οικονομική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου, ο οποίος επίσης μονογράφει όλα τα φύλλα αυτής. Μονογραφές που τυχόν λείπουν, θα μπουν από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και η προσφορά θα θεωρείται ισχυρή. Προσφορά όμως που θα υποβληθεί ανυπόγραφη θεωρείται άκυρη. Σε περίπτωση σύμπραξης Εταιρειών η προσφορά υπογράφεται και μονογράφεται αντίστοιχα από τους νόμιμους εκπροσώπους όλων των Εταιρειών που συμμετέχουν στη σύμπραξη.

Διευκρινίζεται ότι εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

Οι διαγωνιζόμενοι, πρέπει να συντάξουν την προσφορά τους με τυποποιημένο τρόπο βάσει του συνημμένου Τιμολογίου Προσφοράς.

Στην οικονομική τους προσφορά πρέπει να υπολογίζουν τις νόμιμες υπέρ Δημοσίου και τρίτων κρατήσεων καθώς της κράτησης **ύψους 0,10% του Ν. 4013/2011, η οποία υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας, προ ΦΠΑ, υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία θα παρακρατηθεί από την πληρωμή του Αναδόχου.**

Οι τιμές της Οικονομικής Προσφοράς που θα δοθούν από τους διαγωνιζόμενους, αποτελούν την πλήρη αποζημίωσή τους για την πλήρη, επιτυχή και εμπρόθεσμη εκτέλεση όλων των ζητούμενων της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος III – ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης οι τιμές αυτές είναι και θα παραμείνουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση ή επικαιροποίηση για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Προσφορές που θα υπερβαίνουν την προϋπολογιζόμενη δαπάνη, δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Η ΣΤΑΣΥ ΑΕ βαρύνεται με τον οφειλόμενο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί των εκάστοτε πληρωτέων ποσών.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι διαγωνιζόμενοι θα καταθέσουν προσφορά η οποία θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα εξής:

1. (ΕΒΤ) Ετήσιο Βασικό Τμήμα(€) =,
(αριθμητικώς και ολογράφως)

συμπληρώνοντας τον παρακάτω πίνακα:

ΟΜΑΔΑ UPS	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΤΗΣΙΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (€)
SOCOMECSICON	12	
AROS	8	
EAST	4	
CHLORIDE POWER	3	
ERREPI	1	
SUNLIGHT	1	
ΣΥΝΟΛΟ	29	

Αφορά την παροχή Βασικών Υπηρεσιών Υποστήριξης, όπως αυτές περιγράφονται συνοπτικά στο άρθρο 4.1 του τεύχους των ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ και αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β αυτού.

2. (ΩΣΕ) Ωρομισθίο Συμπληρωματικών Εργασιών/Τεχνικό(€) =
,
(αριθμητικώς και ολογράφως)

Αφορά τιμή ωρομισθίου αποκατάστασης βλάβης για Συμπληρωματικές εργασίες πέρα των πρώτων 15 ωρών του βασικού τμήματος, όπως αυτές περιγράφονται συνοπτικά στο άρθρο 4.2 του τεύχους των ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ και αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β αυτού.

Η τιμή για κάθε ώρα παρεχόμενης υπηρεσίας προσαυξάνεται κατά νόμο, όταν παρέχεται σε περιόδους αργιών ή κατά τη διάρκεια της νύχτας κλπ

3. (Η.Τ.Ε) Ημερήσιο τίμημα ενοικίασης UPS(€)=,
(αριθμητικώς και ολογράφως)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Αφορά τιμή ενοικίασης μηχανήματος UPS ανά ημέρα διάθεσης πέρα των εξήντα (60) πρώτων ημερών του βασικού τιμήματος.

Το θεωρητικό Συνολικό Συμβατικό Τιμήμα (ΣΣΤ) και μόνο για την αξιολόγηση της προσφοράς ορίζεται από τον παρακάτω τύπο, στον οποίο έχουν υπολογισθεί ενδεικτικά 50 ώρες έκτακτων εργασιών :

$$\text{ΣΣΤ} = (\text{ΕΒΤ}) + 50 \text{ Ώρες Χ (ΩΣΕ)} + 30 \text{ Ημέρες Χ (Η.Τ.Ε)}, \text{ όπου}$$

ΣΣΤ : Συνολικό Συμβατικό Τιμήμα

ΕΒΤ : Ετήσιο Βασικό Τιμήμα

ΩΣΕ : Ωρομίσθιο Συμπληρωματικών Εργασιών

Η.Τ.Ε: Ημερήσιο τίμημα ενοικίασης UPS

Σημείωση: Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει *επί ποινή αποκλεισμού* να προσφέρουν για το σύνολο του εξοπλισμού (29UPS). Προσφορές για μέρος του εξοπλισμού δεν θα γίνονται αποδεκτές και θα απορρίπτονται.

Οι παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Ισχύς Προσφοράς.....

(*) Τίθεται η Υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου του Διαγωνιζομένου και η σφραγίδα της εταιρείας (περίπτωση κοινοπραξίας/ σύμπραξης τίθενται οι υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων όλων των εταιρειών που συμμετέχουν στην κοινοπραξία/ σύμπραξη και η σφραγίδα εκάστης εκ των συμπραττουσών εταιρειών).

-----//-----
 ΤΕΛΟΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-136/18

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (UPS) ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1 ΚΑΙ ΤΟΥ
ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΤΡΑΜ ΤΗΣ
ΣΤΑΣΥ Α.Ε**



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (ΙΙ)
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018

Προς την
 ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
 ΑΘΗΝΑΣ 67
 105 52, ΑΘΗΝΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. ΓΙΑ ΠΟΣΟ.....

Ευρώ.

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντί σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ(ΕΠΩΝΥΜΙΑ,Α.Φ.Μ).....για ποσό Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας για την καλή εκτέλεση των όρων της μεταξύ της ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. με Α.Φ.Μ 099939745 και της ως άνω εταιρείας Σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των σταθμών της Γραμμής 1 και του αμαξοστασίου του Ελληνικού της γραμμής TRAM της ΣΤΑΣΥ Α.Ε, (Διαγωνισμός ΤΔ-136/18).
1. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852-856, 862-864 και 866-869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα υπόψη άρθρα.
2. Σε περίπτωση που, αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε ότι η υπέρ ης η παρούσα εγγύηση εταιρεία δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της για την καλή εκτέλεση της σύμβασης που αναφέρεται ανωτέρω, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε αυθημερόν, με την κοινοποίηση στην Τράπεζά μας της σχετικής ειδοποίησής σας, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας.
3. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση της υπέρ ης η παρούσα εγγύηση εταιρείας ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
4. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.
5. Σε περίπτωση που ανακύψει διαφωνία ως προς την εγγύηση αυτή η τις σχετικές πληρωμές, η διαφορά θα επιλύεται στα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

Βεβαιούμε επίσης ότι, με την έκδοση της παρούσας εγγυητικής επιστολής, δεν υφίσταται παράβαση των διατάξεων που αφορούν το καθορισμό ανώτατου ορίου για την έκδοση εγγυητικών επιστολών από τη Τράπεζα μας.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-136/18

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΒΛΑΒΩΝ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΔΙΑΛΕΠΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (UPS) ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1
ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
ΤΡΑΜ ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε**



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (ΙΙΙ)

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

ΑΡΘΡΟ 1:ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....

ΑΡΘΡΟ 2:ΟΡΙΣΜΟΙ.....

ΑΡΘΡΟ 3:ΕΤΗΣΙΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....

ΑΡΘΡΟ 4:ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.....

ΑΡΘΡΟ 5:ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.....

ΑΡΘΡΟ 6:ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.....

ΑΡΘΡΟ 7:ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....

ΑΡΘΡΟ 8: ΕΝΤΥΠΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΤΑΣΥ Α.Ε. ΚΑΙ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.....

ΑΡΘΡΟ 9:ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι η ανάληψη ολοκληρωμένης συντήρησης των είκοσι εννιά (29) συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) της ΣΤΑΣΥ Α.Ε. όπως αυτή περιγράφεται παρακάτω. Συγκεκριμένα θα συντηρούνται και θα υποστηρίζονται τεχνικά τα συστήματα με στόχο να είναι πλήρως διαθέσιμα και σε απρόσκοπτη λειτουργία καθόλη την περίοδο ισχύος της σύμβασης.
- Στο παράρτημα «Α» της παρούσας επισυνάπτεται τεύχος με τους τύπους των προς συντήρηση συστημάτων.
- Η παρούσα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της και ισχύει για ένα (1) έτος, με μονομερές δικαίωμα από πλευράς της ΣΤΑΣΥ να παρατείνει αυτή για περαιτέρω ένα (1) έτος κατόπιν έγγραφης προ διμήνου ειδοποίησης του "ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ".

ΑΡΘΡΟ 2: ΟΡΙΣΜΟΙ

«Πελάτης»: ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

«Συντηρητής» ή Ανάδοχος: Ο μειοδότης του παρόντος διαγωνισμού

«Εξοπλισμός»: Ως εξοπλισμός ορίζεται ο εξοπλισμός (Hardware & Software) που φαίνεται στο Παράρτημα «Α» τον οποίο ο πελάτης επιθυμεί να περιλάβει στη συντήρηση.

«Τεχνικό Δωμάτιο»: Ως ο χώρος σε κάθε Σταθμό και Αμαξοστάσιο, όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του συστήματος .

«Υπηρεσίες»: Υπηρεσίες παρεχόμενες από την Συντηρήτρια εταιρεία οι οποίες συνοπτικά παρουσιάζονται στο Άρθρο 4 της παρούσας και περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα «Β».

«Χρόνος Απόκρισης»: Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την κοινοποίηση του ερωτήματος / αιτήματος , γραπτώς ή τηλεφωνικώς, για παροχή υπηρεσίας από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Πελάτη στον Συντηρητή έως την πρώτη επαφή εξειδικευμένου προσωπικού του Συντηρητή με το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Πελάτη στο χώρο του πελάτη .

«Χρόνος Αποκατάστασης»: ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τον «Χρόνο Απόκρισης» έως την Ολοκλήρωση Υπηρεσίας.

«Ολοκλήρωση Υπηρεσίας»: ορίζεται η παροχή μόνιμης ή προσωρινής λύσης στο αίτημα του Πελάτη. Στην περίπτωση προσωρινής λύσης νοείται ότι θα ακολουθεί η μόνιμη λύση σε εύλογο χρονικό διάστημα. Σε κάθε περίπτωση είτε μόνιμης, είτε προσωρινής λύσης, το αποτέλεσμα πρέπει να είναι η συνέχεια της τροφοδότησης των φορτίων που υποστηρίζουν τα UPS.

«**Εξουσιοδοτημένο Προσωπικό Πελάτη**»: ορίζεται το προσωπικό του Πελάτη το οποίο διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στο Συντηρητή, αιτήσεων παροχής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τη παρούσα Σύμβαση.

«**Εργάσιμες ημέρες**»: ορίζονται οι ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή κάθε εβδομάδας

«**Εργάσιμες ώρες**»: ορίζονται οι ώρες από 08:00 έως 16:00 κάθε εργάσιμης ημέρας.

ΑΡΘΡΟ 3: ΕΤΗΣΙΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ):

Το Βασικό ετήσιο τίμημα για την υποστήριξη του συστήματος περιλαμβάνει τα παρακάτω:

3.1: Βασικές Υπηρεσίες Υποστήριξης

- Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης (ΥΠΣ)
- Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (ΥΤΥ)
- Διαθεσιμότητα προσωπικού του αναδόχου για την περίπτωση εκτάκτων βλαβών
- Μεταφορά και εγκατάσταση STAND BY UPS σε περίπτωση που απαιτηθεί όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα «B» για χρονικό διάστημα έως 60 ημέρες.
- Οι πρώτες δεκαπέντε (15) ώρες ανά έτος για επέμβαση του προσωπικού του αναδόχου σε περίπτωση έκτακτης βλάβης.

Στο ετήσιο βασικό τίμημα κατά τα παραπάνω, περιλαμβάνονται οι πάσης φύσεως φόροι και κρατήσεις, οι αποζημιώσεις του απασχολούμενου στο έργο προσωπικού του συντηρητή καθώς και οι υπέρ αυτού ασφαλιστικές εισφορές στα ταμεία κύριας και επικουρικής ασφάλισης του, οι δαπάνες μεταφοράς αυτού στο έργο προκειμένου να παράσχουν τις εν λόγω υπηρεσίες τους, το κόστος χρήσης μηχανικών και λοιπών μέσων κατά την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης, το κέρδος του συντηρητή, τα γενικά του έξοδα και κάθε άλλη δαπάνη που ρητά δεν αναφέρεται στην παρούσα.

Το Σύστημα / Εξοπλισμός που καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και για το οποίο θα παρέχεται Τεχνική Υποστήριξη αναφέρεται στο Παράρτημα «Α».

Λεπτομερής περιγραφή των Υπηρεσιών και ο τρόπος παροχής αυτών, παρατίθεται στο Παράρτημα «B».

Οι Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και οι Επιπρόσθετες Υπηρεσίες θα παρέχονται κατόπιν εντολής και κατά την απόλυτη κρίση του Πελάτη όποτε χρειάζεται, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν συμπεριλαμβάνονται στο Ετήσιο Βασικό Τίμημα αλλά θα τιμολογούνται ξεχωριστά.

3.2: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες

- Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης (ΥΕΕ)
- Υπηρεσία Επισκευής / Αντικατάστασης Βεβλαμμένων Υλικών

Ο Συντηρητής εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες της παρούσας θα παρέχονται από έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό υποστήριξης του Αναδόχου που αποτελείται από :

- Επαρκές ανθρώπινο δυναμικό με τα κατά νόμο τυπικά προσόντα, άρτια εκπαιδευμένο με συνεχή εξειδίκευση στις νέες τεχνολογίες, πλήρως εξοπλισμένο με τα απαραίτητα εργαλεία και όργανα μέτρησης.
- Βλαβοληπτικό Κέντρο καταγραφής και διαχείρισης προβλημάτων για την λήψη, προώθηση , επεξεργασία και παρακολούθηση των κλήσεων στην Ελλάδα ή 24Χ7 ωρη τηλεφωνική υποστήριξη.
- Σε συνεργασία με τον κατασκευαστή των Συστημάτων πλήρως εξοπλισμένο περιβάλλον δοκιμών που επιτρέπει την προσομοίωση του εξοπλισμού του Πελάτη και του περιβάλλοντός του για την διαμόρφωση Υπηρεσιών Επιδιορθωτικής και Προληπτικής Συντήρησης και την δοκιμή τους στην Ελλάδα ή στο εργοστάσιο του κατασκευαστή.
- Κέντρο ελέγχου και επισκευών / αντικαταστάσεων βεβλαμμένου υλικού .

Οι Υπηρεσίες που θα παρέχονται από τον Συντηρητή στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, δεν περιλαμβάνουν τυχόν Υπηρεσίες ή προμήθειες που μπορεί να απαιτηθούν ως αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων εκ των ακολούθων:

- Συμβάν Ανωτέρας Βίας.
- Ζημιές του Συστήματος / Εξοπλισμού που προκλήθηκαν από αιτίες όπως επεμβάσεις και ενέργειες μη Εξουσιοδοτημένου Προσωπικού του Πελάτη ή τρίτων μη εξουσιοδοτημένων / εγκεκριμένων προσώπων από τον Συντηρητή.
- Οποιαδήποτε τροποποίηση, αφαίρεση ή διαγραφή οιοδήποτε σειριακού αριθμού του κατασκευαστή, ή οιοδήποτε άλλου σήματος ταυτοποίησης.
- Πράξεις ή απόπειρες μετακινήσεως, επανεγκαταστάσεως, επισκευής, συντηρήσεως ή τροποποιήσεως του Συστήματος / Εξοπλισμού, εκτός του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Συντηρητή ή / και του Πελάτη.
- Λειτουργία και χειρισμός του Συστήματος / Εξοπλισμού κατ' απόκλιση των υπό του αντίστοιχου κατασκευαστή παρεχομένων εγχειριδίων λειτουργίας και χειρισμού του Συστήματος / Εξοπλισμού.
- Αδυναμία του Πελάτη διατηρήσεως των υποδεικνυόμενων συνθηκών εσωτερικού περιβάλλοντος ή εξωτερικών ηλεκτρικών παραμέτρων.
- Βλάβες σε Μονάδες εξαιτίας συσκευασίας τους με ακατάλληλο τρόπο και αποστολής προς επισκευή.

Οι Υπηρεσίες που απαιτούνται για την επισκευή των ζημιών αυτών θα αποτελούν αντικείμενο ξεχωριστής συμφωνίας του Πελάτη με τον Συντηρητή κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη και δεν περιλαμβάνονται στην τιμή που έχει συμφωνηθεί.

ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

Υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό του σύμφωνα με τους όρους και προδιαγραφές για τους οποίους έχει λάβει γνώση κατά τη διάρκεια εγκατάστασης του συστήματος και τηρεί πλήρως τις οικονομικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, ο Συντηρητής υποχρεούται στα παρακάτω:

4.1: Ο Συντηρητής ευθύνεται κατά την εκτέλεση της παρούσας για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας και την προστασία του προσωπικού του που θα απασχοληθεί για το σκοπό αυτό.

4.2: Ο Συντηρητής δηλώνει ότι αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων ασφαλιστικής νομοθεσίας σχετικά με το προσωπικό του, για πιθανά ατυχήματα είτε εντός είτε εκτός των περιοχών εργασίας.

4.3: Ο Συντηρητής έχει την αποκλειστική ευθύνη να λαμβάνει τα προσήκοντα προληπτικά μέτρα για να προστατεύσει τον εξοπλισμό του που χρησιμοποιεί στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών, το προσωπικό του καθώς και κάθε τρίτο κατά ενδεχομένων ατυχημάτων ή / και βλαβών που πιθανώς να προκληθούν από αυτόν ή / και από το προσωπικό του, και να φέρει την δαπάνη της τυχόν σχετικής βλάβης ή / και αποζημίωσης.

4.4: Ο Συντηρητής εγγυάται ότι διαθέτει τον απαιτούμενο εξοπλισμό και τα μέσα για την προσήκουσα, εμπρόθεσμη και άρτια εκτέλεση της εργασίας εντός των συμβατικών χρονικών ορίων.

4.5: Ο Συντηρητής εγγυάται ότι σε περίπτωση φθοράς του εξοπλισμού και των μέσων που χρησιμοποιεί στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών, έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τον κατάλληλο εφεδρικό εξοπλισμό και μέσα ώστε η εργασία για την παροχή των Υπηρεσιών να προχωρήσει ομαλά και χωρίς καμία καθυστέρηση. Τα έξοδα επισκευής του εξοπλισμού και των μέσων του στην περίπτωση αυτή θα βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το Συντηρητή.

4.6: Με την ολοκλήρωση της εργασίας, όλα τα εργαλεία, προσωπικά αντικείμενα και κατάλοιπα εργασίας θα απομακρύνονται από τη περιοχή εργασίας από το Συντηρητή.

4.7: Ο Συντηρητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στο Πελάτη όλες τις απαραίτητες οδηγίες και διαδικασίες για την σωστή λειτουργία και συντήρηση του Συστήματος / Εξοπλισμού.

4.8: Ο Συντηρητής υποχρεούται να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια που κρίνει σκόπιμη, ώστε η λειτουργικότητα του εξοπλισμού να είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του συστήματος.

4.9: Η κανονική κάλυψη της υποστήριξης του Εξοπλισμού του Πελάτη από τον Συντηρητή γίνεται για τις προσφερόμενες Βασικές Υπηρεσίες σε βάση 24 × 7, ήτοι εικοσιτέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, ενώ για τις Συμπληρωματικές Υπηρεσίες σε βάση εργάσιμων ημερών και ωρών.

4.10: Ο Συντηρητής υποχρεούται να προβαίνει στην απαραίτητη επιδιορθωτική συντήρηση και να ανταποκρίνεται εντός των ωρών που περιγράφονται στον πίνακα της παραγράφου **9.4** της παρούσας σύμβασης, μετά την σχετική ειδοποίηση του Πελάτη, η οποία θα αποστέλλεται εγγράφως ή με e-mail, ή με τηλεφωνική κλήση από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Πελάτη στα τηλέφωνα επικοινωνίας του Συντηρητή στην Αθήνα.

4.11: Ο Συντηρητής αναλαμβάνει τη υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως τον Πελάτη για οποιοδήποτε γεγονός υποπέσει στην αντίληψη του το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εμπρόθεσμη εκτέλεση των υποχρεώσεών του.

4.12: Ο Συντηρητής υποχρεούται να κρατήσει με απόλυτη εχεμύθεια όλα τα στοιχεία του Πελάτη, τα δε στοιχεία που αφορούν την εγκατάσταση του Πελάτη δεν θα εκμυστηρευθούν σε κανένα τρίτο και δεν θα αναπαραχθούν με κανένα τρόπο και για καμία αιτία χωρίς την έγγραφη έγκριση του Πελάτη.

ΑΡΘΡΟ 5: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

5.1: Ο Πελάτης υποχρεούται να λειτουργεί τον εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές των κατασκευαστών, να απαγορεύει κάθε ενέργεια συντήρησης, επισκευής, τροποποίησης και επέκτασης του εξοπλισμού από το προσωπικό του ή από τρίτους, χωρίς να γνωρίσει προηγουμένως αυτό το γεγονός στο Συντηρητή.

5.2: Ο Πελάτης υποχρεούται να παραχωρεί απρόσκοπτα τον εξοπλισμό στον Συντηρητή για την διενέργεια πάσης φύσεως εργασιών σχετικές με την παρούσα Σύμβαση κατόπιν συνεννόησης.

5.3: Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξασφαλίζει στο προσωπικό του Συντηρητή και τους συνεργάτες του την απρόσκοπτη πρόσβαση στους χώρους εγκατάστασης του Συστήματος / Εξοπλισμού προκειμένου να εκτελούνται οι απαραίτητες εργασίες συντήρησης.

5.4: Ο Πελάτης τηρεί τις απαιτούμενες συνθήκες όσον αφορά το κλιματιστικό περιβάλλον στους χώρους των υπό συντήρηση μηχανημάτων ως επίσης και τις παραμέτρους παροχής ηλεκτρικής ισχύος τροφοδοσίας.

Κανόνες χρήσης των μηχανών θεωρούνται τα εγχειρίδια που συνοδεύουν τον εξοπλισμό.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συντηρητή για το Εξουσιοδοτημένο Προσωπικό του και να κοινοποιεί εγκαίρως τις τυχόν αλλαγές στην σύνθεσή του.

ΑΡΘΡΟ 6: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

6.1: Κάθε ζημιά που προκαλείται στα μηχανήματα από μετακίνησή τους από οποιονδήποτε άλλο εκτός από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Συντηρητή θα βαρύνει τον Πελάτη. Κάθε τέτοια ζημιά των μηχανημάτων θα απαιτεί την εκ νέου επιθεώρηση τους από τον Συντηρητή και την αντίστοιχη επισκευή τους με χρέωση του Πελάτη. Ο Συντηρητής δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη που προέρχεται από την προμήθεια και χρήση του Εξοπλισμού από τον Πελάτη για οποιεσδήποτε απαιτήσεις τρίτων. Ζημιές ή βλάβες που προέρχονται από ενέργειες επισκευής ή συντήρησης από τον Πελάτη ή από τρίτους χωρίς της έγγραφη εξουσιοδότηση του Συντηρητή ή λόγω κακής χρήσης, ή από αιτίες ανεξάρτητες, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή ή ανωμαλία της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή της τηλεφωνικής σηματοδοσίας, δεν καλύπτονται από το παρόν.

6.2: Οι υπηρεσίες συντήρησης που παρέχονται δεν περιλαμβάνουν την παροχή ή αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (Συσσωρευτές, ανεμιστήρες κοκ).

6.3: Ο Συντηρητής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για μη σωστή εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης για περιπτώσεις όπου συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

6.4: Ο Συντηρητής δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε άμεσης ή έμμεσης θετικής ή αποθετικής ζημίας του Πελάτη ή τρίτου που έχει σχέση με αυτόν, εκτός από τις αναλαμβανόμενες ρητά Συμβατικές υποχρεώσεις.

6.5: Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Συντηρητή και του Πελάτη που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, διέπονται από τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 7: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

7.1: ΤΙΜΗΜΑ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το Ετήσιο Βασικό Τμήμα για την υποστήριξη του συστήματος με την σύνθεση που περιγράφεται στον πίνακα του Παραρτήματος «Α» για το πρώτο συμβατικό έτος

περιλαμβάνει τις υπηρεσίες του Πίνακα που ακολουθεί, καθώς και την υποχρέωση του Συντηρητή για τη διατήρηση ικανού αριθμού ανθρώπινου δυναμικού καθώς και εξοπλισμού για τη παροχή των υπηρεσιών όπως περιγράφονται αυτές στη παρούσα σύμβαση.

Για τα επόμενα έτη το τίμημα αναπροσαρμόζεται με βάση το Γενικό Δείκτη Καταναλωτή.

	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΚΑΛΥΨΗ ΝΑΙ / ΟΧΙ	Παρατηρήσεις
1	Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης (ΥΠΣ)	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τμήμα
2	Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (ΥΤΥ)	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τμήμα
3	Διαθεσιμότητα προσωπικού του αναδόχου για την περίπτωση εκτάκτων βλαβών	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τμήμα
4	Μεταφορά εγκατάσταση και απεγκατάσταση ενός εφεδρικού UPS σε περίπτωση αδυναμίας άμεσης αποκατάστασης βλάβης.	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τμήμα για παραμονή του ups έως 60 ημέρες από την ημερομηνία εγκατάστασης
5	Συμπληρωματικές Υπηρεσίες (Σ.Υ)	ΝΑΙ	Οι πρώτες δεκαπέντε (15) ώρες καλύπτονται από το βασικό τίμημα. οι πέραν των δεκαπέντε (15) ωρών με επιπλέον χρέωση/ώρα σύμφωνα με τον Πίνακα 9.2, με ελάχιστη χρέωση ανά επίσκεψη τις δύο (2) ώρες. Η παραμονή ενός ups πέραν των 60 ημερών με επιπλέον χρέωση/ημέρα σύμφωνα με τον πίνακα 9.2

Το ετήσιο τίμημα καταβάλλεται σε τέσσερις ισόποσες δόσεις ανά τρίμηνο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 7 της παρούσας.

7.2: ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Τα προβλήματα κατηγοριοποιούνται αναλόγως με τη κρισιμότητά τους. Οι αναφορές / κλήσεις για τις υπηρεσίες Υ.Τ.Υ, και Υ.Ε.Ε κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με τους παρακάτω γενικούς ορισμούς:

Προτεραιότητα	Ορισμός	Παράδειγμα
Critical (Προτεραιότητα 1)	Σοβαρότατη διαταραχή της λειτουργίας του συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) ή μέρους του εξοπλισμού του που έχει σαν αποτέλεσμα τη διακοπή παροχής τροφοδοσίας στα συστήματα και τα φορτία που υποστηρίζει το UPS.	<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωτικό σταμάτημα της λειτουργίας του UPS. • Ολική διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων που υποστηρίζει το UPS.
Major (Προτεραιότητα 2)	Σοβαρότατη υποβάθμιση της λειτουργίας συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) που έχει σαν αποτέλεσμα την υποβάθμιση της επιχειρησιακής λειτουργίας των συστημάτων και των φορτίων που υποστηρίζει το UPS.	<ul style="list-style-type: none"> • Το πρόβλημα υπάρχει κίνδυνος να εξελιχθεί σε Critical • Σημαντικοί περιορισμοί στη λειτουργία.
Minor (Προτεραιότητα 3)	Κάθε διαταραχή λειτουργίας του εξοπλισμού που δεν εμπίπτει στα παραπάνω επίπεδα προτεραιότητας.	<ul style="list-style-type: none"> • Οι χρήστες διαμαρτύρονται για ενοχλήσεις • Περιορισμοί της λειτουργίας οι οποίοι είναι μικρής σημασίας
Low (Προτεραιότητα 4)	Προβλήματα τα οποία δεν επηρεάζουν την λειτουργία του εξοπλισμού. Επίσης κάθε πληροφορία σχετικά με τις προδιαγραφές του εξοπλισμού, την διάρθρωση, την εγκατάσταση και λειτουργία του (τεχνικό ερώτημα).	

Οι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης παρατίθενται στο Πίνακα που ακολουθεί:

7.3: ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ - ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

9.4.1: ΒΑΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΩΡΑΡΙΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Υ.Π.Σ	Εργάσιμες Ημέρες & Ώρες και ώρες Διακοπής Συγκοινωνίας	-	-	Δύο (2) φορές κάθε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες ανά UPS , σε ημερομηνίες που θα καθοριστούν μεταξύ των συμβαλλομένων μερών
Υ.Τ.Υ Υ.Ε.Ε	24 × 7	Critical (Προτεραιότητα 1)	Εντός (2) ωρών από την αναγγελία βλάβης από το Πελάτη στα τηλέφωνα επικοινωνίας του Συντηρητή.	Εντός έξι (6) ωρών από το πέρας του χρόνου απόκρισης.
	24 × 7	Major (Προτεραιότητα 2)	Εντός μίας (1) ημέρας από την αναγγελία βλάβης από το Πελάτη στα τηλέφωνα επικοινωνίας του Συντηρητή.	Εντός δύο (2) ημερών από το πέρας του χρόνου απόκρισης.
	24 × 7	Minor (Προτεραιότητα 3)	Εντός δύο (2) ημερών από την αναγγελία βλάβης από το Πελάτη στα τηλέφωνα επικοινωνίας του Συντηρητή.	Εντός τεσσάρων (4) ημερών από το πέρας του χρόνου απόκρισης.
	24 × 7	Low (Προτεραιότητα 4)	Εντός επτά (7) ημερών από την αναγγελία βλάβης από το Πελάτη στα τηλέφωνα επικοινωνίας του Συντηρητή.	Εντός επτά (7) ημερών από το πέρας του χρόνου απόκρισης.

ΑΡΘΡΟ 8 ΕΝΤΥΠΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΤΑΣΥ Α.Ε. ΚΑΙ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

8.1: Έντοπο συντήρησης και επιθεώρησης συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας ανά τεχνικό χώρο στους σταθμούς του δικτύου, υπόδειγμα του οποίου υπάρχει στο Παράρτημα Ε.

Συμπληρώνεται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ύστερα από κάθε συντήρηση και επιθεώρηση.

8.2: Έντοπο επιδιόρθωσης βλάβης, υπόδειγμα του οποίου υπάρχει στο Παράρτημα Ε.

Συμπληρώνεται και συνυπογράφεται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και τον Επιβλέποντα του Έργου Συντήρησης έπειτα από κάθε αποκατάσταση βλάβης.

ΑΡΘΡΟ 9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στην παρούσα Σύμβαση επισυνάπτονται τα ακόλουθα παραρτήματα, τα οποία υπογράφονται από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και των συμφωνιών της:

- Παράρτημα «Α» (Υποστηριζόμενος Εξοπλισμός)
- Παράρτημα «Β» (Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών Υποστήριξης)
- Παράρτημα «Γ» (Βλαβοληπτικό Κέντρο Καταγραφής & Διαχείρισης Προβλημάτων (Β.Κ.Κ.Δ.Π))
- Παράρτημα «Δ» (Έντυπα Συντηρήσεως και Αποκατάστασης Βλαβών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»: ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Η ΑΕ ΣΤΑΣΥ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί στους σταθμούς και τα αμαξοστάσια του δικτύου της 29 συστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS). Οι κατασκευάστριες εταιρίες των UPS είναι οι εξής : 12 UPS της SOCOMEC SICON, 8 UPS της AROS, 4 UPS της EAST, 3 UPS της CHLORIDE POWER, 1 UPS της ERREPI και 1 UPS της SUNLIGHT.

Τα εγκατεστημένα UPS βρίσκονται εντός ειδικά διαμορφωμένου χώρου (Τεχνικό Δωμάτιο) σε κάθε σταθμό και αμαξοστάσιο του δικτύου. Τα συστήματα αυτά διαθέτουν συστοιχίες συσσωρευτών και σε περίπτωση διακοπής τροφοδοσίας από το δημόσιο δίκτυο (ΔΕΗ) συνεχίζουν να υποστηρίζουν τα κρίσιμα συστήματα του σταθμού, όπως PLC σταθμών, μεγαφωνική εγκατάσταση, εγκατάσταση CCTV, κεντρικές κονσόλες ελέγχου σταθμών, εγκατάσταση πυρανίχνευσης, χρηματοκιβώτια, SDH, λοιπούς κρίσιμους ρευματοδότες (UPS), και σε κάποιες περιπτώσεις και φωτισμό ασφαλείας (π.χ. Σταθμός Φάληρο).

Σημειώνεται ότι η όποια δυσλειτουργία του UPS προκαλεί αντίστοιχη δυσλειτουργία και στην παροχή τροφοδοσίας των συστημάτων που υλοστηρίζει, ενώ η πλήρη διακοπή λειτουργίας του UPS συνεπάγεται και πλήρη διακοπή της παροχής τροφοδοσίας των συστημάτων που υλοστηρίζει με συνέπειες κατ' επέκταση και στην ομαλή λειτουργία των σταθμών και των αμαξοστασίων.

Αναλυτικά οι χώροι και ο εξοπλισμός περιγράφονται παρακάτω :

A/A	Εταιρεία UPS	Μοντέλο	Αριθμός Συσσωρευτών 12V	Χωρητικότητα Συσσωρευτών (Ah)	Ισχύς	Χώρος Εγκατάστασης
1	SOCOME C SICON	MASTERS YS MC	42	33	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
2	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	32	80	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΦΑΛΗΡΟ-ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
3	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	32	26	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΦΑΛΗΡΟ-ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
4	AROS	SENTRY MULTI. ST15/A0	48	7	15 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟ-ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
5	AROS	SENTRY MULTI. ST20/A0	48	7	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑ-ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ

6	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	36	12	15 Kva	ΣΤΑΘΜΟΣ ΤΑΥΡΟΣ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
7	AROS	SENTRY MULTI. ST20/A0	48	7	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
8	EAST	EA9920PR O	64	9	20 Kva	ΣΤΑΘΜΟΣ ΘΗΣΕΙΟ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
9	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	64	7	15 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΟΝΑΣΤΗΡΑ ΚΙ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
10	CHLORI DE POWER	SYNTHE SIS TWIN 3/3	18	100	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΟΜΟΝΟΙΑ- UPS
11	EAST	EA9920PR O	64	9	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΒΙΚΤΩΡΙΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
12	SUNLIG HT	PYRAMID PLUS	36	26	20 kVa	ΚΤΙΡΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
13	AROS	SENTRY MULTI. ST30/A0	96	7	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗ-UPS
14	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	68	7	15 Kva	ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
15	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	36	18	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΑΤΩ ΠΑΘΗΣΙΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
16	ERREPI	TTX 30/SV	32	26	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΓΙΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
17	AROS	MULTI SENTRY MST 15	80	9	15 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΝΩ ΠΑΘΗΣΙΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
18	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	36	40	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΕΡΙΣΣΟΣ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
19	EAST	EA9920PR O	64	9	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΕΥΚΑΚΙΑ-

						ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
20	EAST	EA9920PR O	64	9	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
21	SOCOME C SICON	MASTERS YS MC	72	7	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
22	AROS	MULTI SENTRY MST 20	80	9	20 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΙΡΗΝΗ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
23	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	72	26	30 kVa	ΚΕΛ - UPS
24	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	36	12	15 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣ ΣΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
25	AROS	MULTI SENTRY MST 20	80	9	20 Kva	ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΑΡΟΥΣΙ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
26	SOCOME C SICON	DIGYS EVO	68	7	15 Kva	ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΑΤ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
27	AROS	SENTRY MULTI. ST30/A0	96	7	30 kVa	ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑ- ΗΛ.ΠΙΝΑΚΕΣ
28	CLORID E	LINEAR MKII 30/33	28	40	30 kVa	ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙ Ο ΤΡΑΜ ΕΛΛΗΝΙΚΟ COMPUTER ROOM
29	CLORID E	LINEAR MKII 20/33	28	40	20 kVa	ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙ Ο ΤΡΑΜ ΕΛΛΗΝΙΚΟ COMPUTER ROOM

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ****• Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης**

(Περιλαμβάνεται στο βασικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης)

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται δύο (2) φορές το έτος για κάθε μηχάνημα και θα είναι ομοιόμορφα κατανεμημένη εντός του έτους. Οι συντηρήσεις θα γίνονται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες ήτοι από 08:00 έως 16:00 κάθε εργάσιμης ημέρας. Λόγω της ιδιαιτερότητας των σταθμών «Ομόνοια», «Βικτώρια», «Ειρήνη», καθώς επίσης και του «ΚΕΛ», οι συντηρήσεις των UPS αυτών θα γίνονται αποκλειστικά κατά τις νυκτερινές ώρες διακοπής συγκοινωνίας ήτοι από 01:15 έως 04:20.

Πρέπει να σημειωθεί ότι είναι στην αποκλειστική κρίση του «ΠΕΛΑΤΗ» να προγραμματίσει νυκτερινή συντήρηση σε οποιοδήποτε άλλο σταθμό και αμαξοστάσιο της επιλογής του θεωρήσει ότι πρέπει οι εργασίες συντήρησης να πραγματοποιηθούν κατά τις νυκτερινές ώρες. Σε αυτή την περίπτωση ο «ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ» οφείλει να συμμορφωθεί στις απαιτήσεις του «ΠΕΛΑΤΗ» χωρίς καμία επιπλέον χρέωση στο συμβατικό τίμημα.

Επειδή τα συστήματα αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS) του δικτύου είναι συνολικά είκοσι εννιά (29) οι επισκέψεις για προληπτική συντήρηση θα είναι πενήντα οκτώ (58) για όλο το έτος (εκ των οποίων οι οκτώ (8) νυκτερινές) ήτοι περίπου πέντε (5) συντηρήσεις ανά μήνα.

Το ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης θα πρέπει να αποσταλεί από τον Συντηρητή εγγράφως εντός δύο εβδομάδων από την υπογραφή της σύμβασης. Το πρόγραμμα πρέπει να περιλαμβάνει τις ακριβείς ημερομηνίες προγραμματισμένης συντήρησης, μοιρασμένες ομοιόμορφα στη διάρκεια του έτους συντήρησης, δηλαδή τρεις - τέσσερις συντηρήσεις το μήνα. Ο υπεύθυνος από πλευράς του πελάτη οφείλει να έχει διαθέσιμο το χώρο εγκατάστασης των συστημάτων για όσο χρόνο έχει συμφωνηθεί ότι θα διαρκέσει η προληπτική συντήρηση και να διευκολύνει τους τεχνικούς στο έργο τους.

Οι εργασίες συντήρησης θα εκτελούνται αυστηρά σύμφωνα με τις προδιαγραφές. Οι εργασίες που θα εκτελούνται θα καταγράφονται στο ειδικό για κάθε εγκατάσταση Βιβλίο Συμβάντων, ώστε ανά πάσα στιγμή, θα υπάρχει διαθέσιμη η πληροφορία για το ιστορικό του κάθε συστήματος σε επίπεδο προληπτικής και κατασταλτικής συντήρησης.

Η προληπτική συντήρηση συνίσταται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις κάτωθι εργασίες:

- Έλεγχος περιβάλλοντος χώρου.
- Οπτικός Έλεγχος όλων των μερών του UPS.
- Τεχνικός καθαρισμός του εξοπλισμού (αφαίρεση σκόνης από το εσωτερικό του).

-
- Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
 - Έλεγχος συνδέσεων.
 - Τάση Εισόδου L1,L2,L3.
 - Τάση Εξόδου L1,L2,L3.
 - Ρεύμα Εξόδου.
 - Έλεγχος λειτουργίας διακοπών.
 - Οπτικός Έλεγχος πλακετών.
 - Οπτικός Έλεγχος πυκνωτών.
 - Μέτρηση τάσης φόρτισης συσσωρευτών (VAC).
 - Μέτρηση ρεύματος φόρτισης συσσωρευτών.
 - Μέτρηση τάσης εκφόρτισης συσσωρευτών (VAC).
 - Μέτρηση ρεύματος εκφόρτισης συσσωρευτών.
 - Μέτρηση εσωτερικής αντίστασης συσσωρευτών
 - Διάρκεια εκφόρτισης συσσωρευτών.
 - Δοκιμή διακοπής τάσης ΔΕΗ (BATTERY TEST) – Καταγραφή χρόνου αυτονομίας.
 - Έλεγχος μέσω ιστορικού. Έλεγχος τυχόν Alarm του συστήματος καταγραφή παλαιών alarm και ανεύρεση πιθανής βλάβης που τα προκαλεί.
 - Έλεγχος της διαδικασίας του MANUAL BY PASS.

Ειδικά για τα δύο UPS της εταιρίας CLORIDE τα οποία είναι εγκατεστημένα στο αμαξοστάσιο του Ελληνικού του ΤΡΑΜ απαιτούνται οι επιπλέον κάτωθι εργασίες:

- Εκτόπιση συμβάντων (events) από το λογισμικό του συστήματος.
- Άρση των επιδιορθωμένων βλαβών από το λογισμικό του συστήματος.

Προς τούτο ο Συντηρητής θα πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό

- **Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης**

(Περιλαμβάνεται στο βασικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης)

Η Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Υ.Τ.Υ.) αναφέρεται στην παροχή βοήθειας στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Πελάτη μέσω Τηλεφώνου είτε για την επίλυση βλαβών των Συστημάτων είτε για απάντηση διευκρινιστικών ερωτήσεων καθώς επίσης και για αναφορές σφαλμάτων.

Η Υ.Τ.Υ. παρέχεται κατόπιν αιτήματος από τον εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Πελάτη προς το Βλαβόληπτικό Κέντρο Καταγραφής & Διαχείρισης Προβλημάτων (Β.Κ.Κ.Δ.Π) του Συντηρητή είτε Τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail/fax.

- **Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης**

(Περιλαμβάνονται στο βασικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης οι πρώτες 15 ώρες)

Η Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης (Υ.Ε.Ε.) αναφέρεται στην επιτόπια επέμβαση στον χώρο του Πελάτη με σκοπό την επίλυση προβλημάτων του εξοπλισμού.

Η Υ.Ε.Ε. παρέχεται κατόπιν αιτήματος από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Πελάτη προς το Β.Κ.Κ.Δ.Π, είτε ως απόρροια της Υ.Τ.Υ ή κατά τη κρίση του Συντηρητή.

Η επέμβαση (όπου απαιτείται) θα γίνεται σύμφωνα με τους χρόνους απόκρισης και διευθέτησης της βλάβης που προβλέπονται στο Άρθρο 9.4 της παρούσας σύμβασης ως εξής:

Ο τεχνικός θα φέρει μαζί του όλα τα απαραίτητα εργαλεία και όργανα για να αποκαταστήσει την βλάβη. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται ο απαραίτητος έλεγχος λειτουργίας.

Με την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός του Συντηρητή εκτελεί όλα τα απαραίτητα διαγνωστικά για να επιβεβαιώσει την επαναφορά του συστήματος σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

Με την ολοκλήρωση της αποκατάστασης, ενημερώνεται άμεσα το Β.Κ.Κ.Δ.Π προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενημερώσεις των αρχείων παρακολούθησης του περιβάλλοντος του Πελάτη (της ηλεκτρονικής βάσης). Με τις ενημερώσεις αυτές κλείνει η συγκεκριμένη υπόθεση.

Σε περίπτωση που κάποια βλάβη δεν καταστεί δυνατόν να αποκατασταθεί λόγω προβληματικού υλικού τότε ενημερώνεται ο Πελάτης για την ανάγκη αντικατάστασής του βεβλαμμένου υλικού . Σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει το ανταλλακτικό τότε το παραδίδει στο προσωπικό του Συντηρητή που το χρησιμοποιεί προκειμένου να αποκαταστήσει την ομαλή λειτουργία του συστήματος. Σε διαφορετική περίπτωση και εφόσον η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί στα καθορισμένα από την παράγραφο 9.4.1 χρονικά διαστήματα τότε θα γίνεται χρήση του εφεδρικού UPS.

Στο χρόνο απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης (με επιδιόρθωση, επισκευή ή και αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή ολόκληρης της μονάδας εάν παρασχεθούν από το Πελάτη) δεν προσμετράτε ο χρόνος που μεσολαβεί από τη

κοινοποίηση της ανάγκης για αντικατάσταση υλικού στο Πελάτη έως τη παράδοση του προς αντικατάστασης υλικού στο Συντηρητή από το Πελάτη.

- **Χρήση Εφεδρικού UPS**

(Περιλαμβάνεται στο βασικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης)

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η χρήση του εφεδρικού UPS, τότε ο Συντηρητής οφείλει να το μεταφέρει στο σταθμό και αμαξοστάσιο με δικό του όχημα να το εγκαταστήσει στο χώρο που βρίσκεται το παλιό UPS, και να το θέσει σε λειτουργία, εντός του χρόνου αποκατάστασης που περιγράφεται στο άρθρο 9.4.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης εντός 60 ημερών από την ημερομηνία εγκατάστασης τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το ενοίκιο του ups σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 9.2.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ»: Βλαβοληπτικό Κέντρο Καταγραφής & Διαχείρισης Προβλημάτων (Β.Κ.Κ.Δ.Π))

Κύρια αποστολή και ευθύνη του Συντηρητή σε σχέση με το Φορέα είναι η διαχείριση κάθε αναφοράς βλάβης από το προσωπικό του Φορέα το οποίο αφορά σε πρόβλημα ή δυσλειτουργία που σχετίζεται με τον συντηρούμενο εξοπλισμό ή τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες , η περαιτέρω ενημέρωση του Φορέα για την πρόοδο επίλυσης των αιτημάτων - προβλημάτων και η εν γένει παροχή επιπρόσθετων και αναγκαίων πληροφοριών προς το Φορέα.

Τα τηλέφωνα επικοινωνίας θα λειτουργούν στην Ελλάδα 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα (24×7) .

Τα μέσα επικοινωνίας είναι :

Αναγγελία βλάβης ή αιτήματος του Πελάτη

Κάθε πρόβλημα από το Πελάτη θα αναφέρεται στον Συντηρητή με ένα από τους προαναφερθέντες τρόπους (Τηλέφωνο, Φαξ ή E-mail). Κάθε αναγγελλόμενο πρόβλημα - αίτημα θα καταχωρείται στη τηρούμενη Βάση Δεδομένων (ΒΔ) και θα αριθμείται με ένα μοναδικό αριθμό. Στην ΒΔ θα αναγράφεται και ο χρόνος αναγγελίας της καθώς και το όνομα του προσώπου που την αναγγέλλει.

Η διαδικασία αυτή θα ακολουθείται για λόγους αποφυγής αμφισβητήσεων, ως προς την αναφορά του προβλήματος και το χρόνο αναφοράς του καθώς επίσης και για να είναι δυνατή η παρακολούθηση της κατάστασης (status) του καθώς και του κύκλου ζωής του (event life-cycle).

Τεχνικός του συντηρητή θα επλαμβάνεται του προβλήματος με σκοπό τη γρηγορότερη επίλυση του.

Επίπεδα Επικοινωνίας

Για την επικοινωνία των δύο μερών και για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης συμφωνούνται τα ακόλουθα επίπεδα:

Επίπεδο Ι

Στο επίπεδο αυτό επικοινωνούν το υπεύθυνο προσωπικό του Πελάτη με το προσωπικό του Συντηρητή. Το επίπεδο αυτό καλύπτει τη συνήθη ροή έργου και σε κάθε επικοινωνία ανταλλάσσονται τα στοιχεία των στελεχών για την επίλυση καθημερινών μικρών προβλημάτων.

Επίπεδο ΙΙ

Στο επίπεδο αυτό επικοινωνούν τα αρμόδια συντονιστικά όργανα του Πελάτη και του Συντηρητή (Υπεύθυνοι Τμημάτων). Το επίπεδο αυτό καλύπτει θέματα μηνιαίων τακτικών αναφορών, προγραμματισμού και υλοποίησης προδιαγραμμένων διαδικασιών προληπτικής συντήρησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Δ»: ΕΝΤΥΠΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΒΛΑΒΩΝ

Α. ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΣΤΑΘΜΟΣ: _____

ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΑΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ L1,L2,L3	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΑΣΗΣ ΕΞΟΔΟΥ L1,L2,L3	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΕΞΟΔΟΥ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΑΚΟΠΤΩΝ	
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΛΑΚΕΤΩΝ	
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΥΚΝΩΤΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΙΣΟΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΦΑΣΕΩΝ	
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΩΝ	
ΔΟΚΙΜΗ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΩΝ	
ΡΕΥΜΑ ΕΞΟΔΟΥ L1, L2,L3	
ΔΟΚΙΜΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΑΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΣΕ BYPASS	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΕΙΩΣΗΣ	
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΩΡΑ: _____

ΤΥΠΟΣ UPS: _____ ΙΣΧΥΣ UPS: _____ S/N: _____

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)
ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.
(ΟΝ/ΜΟ

Β. ΕΝΤΥΠΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΑΣΥ Α.Ε. ΠΟΥ ΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ :

ΤΗΛ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ :	ΤΟΠΟΣ - ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ:
ΩΡΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ :	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΠΟΥ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΗΚΕ:
ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ :	
ΩΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ :	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΠΟΥ ΠΡΟΣΗΛΘΕ ΣΤΟ ΣΥΜΒΑΝ:
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ :	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΗΘΗΚΑΝ:

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)