

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ (ΣΤΑ.ΣΥ.) Α. Ε.
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΣΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΡΟΧΙΑΣ
ΕΔΡΑ: ΑΘΗΝΑΣ 67 - ΑΘΗΝΑ 105 52
ΑΦΜ: 099939745
Δ.Ο.Υ. :ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ:
ΤΗΛ.: 214-4141138 - 214-4141369
FAX: 210-3223935

Αριθ. Πρωτ. : 13480
Ημερομηνία : 01/08/2018

Πληροφορίες : Π. Μπουρνά
Τηλέφωνο : 214 - 414 12 26

ΘΕΜΑ: Συνοπτικός διαγωνισμός ΤΔ-045/18 για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των δύο (2) Τηλεφωνικών Κέντρων τύπου INTERGAL I33ΧΕ και INTEGRAL I55 της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. (CPV. 50334130-5)

ΣΧΕΤΙΚΑ: 1) MR-142170

- 2) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ΑΔΑ: 7ΤΟΝΟΡΛΟ-9ΨΖ/12.12.2017**
- 3) Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης ΑΔΑ: 7ΕΧ0465ΧΘΕ-ΕΤΙ/07.12.2017**
- 4) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ΑΔΑ: 72ΤΘΟΡΛΟ-ΖΤ5/11.01.2018**
- 5) Απόφαση Ανάκλησης Ανάληψης Υποχρέωσης ΑΔΑ: 6ΥΟΥΟΡΛΟ-Ε6Δ/30.01.2018**
- 6) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ΑΔΑ: 67ΚΓΟΡΛΟ-ΕΓΑ/30.01.2018**

Προϋπολογιζόμενη δαπάνη: Τέσσερις χιλιάδες οχτακόσια Ευρώ (4.800,00€) πλέον Φ.Π.Α.

Η ΣΤΑΣΥ ΑΕ προκηρύσσει συνοπτικό διαγωνισμό με έγγραφες σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής, για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των δύο (2) Τηλεφωνικών Κέντρων τύπου INTERGAL I33ΧΕ και INTEGRAL I55 της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.

Οι υπηρεσίες έχουν συμπεριληφθεί στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό της ΣΤΑΣΥ και η σύμβαση που θα ανατεθεί στον Ανάδοχο θα χρηματοδοτηθεί από τις διαθέσιμες πιστώσεις της ΣΤΑΣΥ, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους. Η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να παρατείνει την αρχική διάρκεια της σύμβασης έως ένα (1) επιπλέον έτος. Ο διαγωνισμός προκηρύσσεται και διεξάγεται σύμφωνα με το ν. 4412/2016.

Η προσφορά θα είναι σύμφωνη με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στο συνημμένο τεύχος της ΣΤΑΣΥ ΑΕ με τίτλο «Τεχνικές προδιαγραφές».

Η ανάλυση του εξοπλισμού των Κέντρων (περιγραφή και αριθμός καρτών) απεικονίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α του συνημμένου τεύχους με τίτλο «Τεχνικές προδιαγραφές».

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών ή η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς για τις ζητούμενες υπηρεσίες. Η υποβολή μιας μόνο προσφοράς δεν κωλύει την πρόοδο της διαδικασίας του διαγωνισμού και την ανάθεση της σύμβασης.

Η παρούσα διακήρυξη διατίθεται ηλεκτρονικά: 1) στον ιστότοπο του προγράμματος Διαύγεια 2) στην ιστοσελίδα της ΣΤΑΣΥ www.stasy.gr 3) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). Ηλεκτρονικά θα αναρτούνται οποιοσδήποτε τυχόν ενημερωτικές επιστολές, βελτιώσεις, συμπληρώσεις, ή διευκρινίσεις που αφορούν τον συγκεκριμένο διαγωνισμό.

Πληροφορίες τεχνικής φύσεως παρέχονται καθημερινά σε εργάσιμες ημέρες και ώρες από τον κ. Κύρκα Αναστάσιο στο τηλέφωνο: 214 - 414 6084.

1. Δικαιούμενοι Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συνεταιρισμοί ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που ασχολούνται και λειτουργούν νόμιμα, με δραστηριότητες σχετικές με το αντικείμενο του διαγωνισμού, και που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή

β) κράτος – μέλος της Συμφωνίας του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ), στο βαθμό που η από ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα παραρτήματα 1,2,4 και 5 του Ν. 4412/2016 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ευρωπαϊκή Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ ή

δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την ΕΕ.

Επισημαίνεται ότι κάθε διαγωνιζόμενος μπορεί να συμμετέχει στο διαγωνισμό είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος μιας και μόνο κοινοπραξίας/σύμπραξης.

Οι ενώσεις δεν απαιτείται να έχουν λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Σε περίπτωση που η σύμβαση ανατεθεί σε κάποια από αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ζητήσει πριν την υπογραφή της σύμβασης να συσταθεί Κοινοπραξία με συμβολαιογραφικό έγγραφο. Τα μέλη της Κοινοπραξίας ευθύνονται έκαστος, έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου.

2. Υποβολή Προσφοράς

Οι προσφορές θα υποβληθούν σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι και την **22η Αυγούστου 2018 και ώρα 12:00** στο Γραφείο της Κεντρικής Γραμματείας της ΣΤΑΣΥ ΑΕ, Αθηνάς 67, Αθήνα. Στο φάκελο της προσφοράς θα αναγράφεται:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

<p>ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΔ - 045/18</p> <p>«Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των δύο (2) Τηλεφωνικών Κέντρων τύπου INTERGAL I33ΧΕ και INTEGRAL I55 της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.»</p>
<p>Προς: ΣΤΑΣΥ Α.Ε. ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Αθηνάς 67 Τ.Κ. 105 52 Αθήνα Υπόψη: Επιτροπής Διαγωνισμού</p>
<p>ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ</p>

Σημειώνουμε:

1. Με ευθύνη των συμμετεχόντων, γίνονται δεκτές και προσφορές που θα σταλούν ταχυδρομικά, με την προϋπόθεση ότι αυτές θα έχουν παραληφθεί αποδεδειγμένα πριν την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα.
2. Οι προσφορές θα έχουν ισχύ για ενενήντα (90) ημέρες.
3. Οι προσφορές θα υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί δημόσια την **22η Αυγούστου 2018 και ώρα 12:30**, στα γραφεία της εταιρείας Αθηνάς 67, Αθήνα - αίθουσα «Αθηνά», 2^{ος} όροφος από την επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού.

Η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ανωτέρω.

Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα απορρίπτονται ως μη κανονικές και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς. Οι παρισταμένοι στην διαδικασία επιδεικνύουν αστυνομική ταυτότητα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης και παραστατικό εκπροσώπησης.

Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η εξής :

Μονογράφεται και αποσφραγίζεται ο φάκελος προσφοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τα νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιητικά, την περιγραφή της επιχείρησης και την οικονομική προσφορά, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από το αρμόδιο όργανο όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται ανά φύλλο.

Οι φάκελοι προσφορών των διαγωνιζομένων, θα ελεγχθούν από την Επιτροπή Διαγωνισμού σε κλειστή συνεδρίαση.

Η διαδικασία που ακολουθείται κατά τον έλεγχο είναι η εξής:

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών και την κατάταξη βάσει των οικονομικών προσφορών σε πρακτικό και γνωμοδοτεί για τον προσωρινό ανάδοχο. Το πρακτικό υπογράφεται από τα μέλη της επιτροπής.

Σε περίπτωση που προκύψουν ισότιμες προσφορές, η ΣΤΑΣΥ επιλέγει τον προσωρινό ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που έχουν προσφέρει την ίδια τιμή και το αποτέλεσμα καταγράφεται στο πρακτικό.

Το πρακτικό με το αποτέλεσμα του διαγωνισμού επικυρώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 5 «Κατακύρωση διαγωνισμού» του παρόντος.

Συμπλήρωση - Αποσαφήνιση Πληροφοριών & Δικαιολογητικών

1. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η ΣΤΑΣΥ. Α.Ε. μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται από τους προσφέροντες χωρίς να έχει ζητηθεί από την ΣΤΑΣΥ. Α.Ε. δεν λαμβάνεται υπόψη.
2. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο στις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, όπως ιδίως παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελή σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) και μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα που θεσπίζονται με το νόμο, τις κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση κατά το πρώτο εδάφιο δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση των όρων της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.
3. Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση της παραγράφου 1 δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις, άνιση μεταχείριση των οικονομικών φορέων ή να έχει ως συνέπεια ευνοϊκή μεταχείριση συγκεκριμένου οικονομικού φορέα στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

4. Ο αναθέτων φορέας μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, μέσα σε εύλογη προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόκλησης, το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αν περιέχει ασάφειες ή ήσσονος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που ο αναθέτων φορέας κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν. Η διευκρίνιση αυτή δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της συγκεκριμένης προσφοράς σε σχέση με τις λοιπές.

Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 4, είναι υποχρεωτική για τον αναθέτοντα φορέα, εάν επίκειται αποκλεισμός του προσφέροντα ή υποψηφίου από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

3. Περιεχόμενα Φακέλου Προσφοράς**3.1 Νομιμοποιητικά έγγραφα και Πιστοποιητικά**

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να εσωκλείσουν στο φάκελό τους τα παρακάτω έγγραφα, τα οποία πρέπει να υποβληθούν σε πρωτότυπα ή σε ευκρινή αντίγραφα:

α) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από Αρμόδια Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και το οποίο να είναι σε ισχύει κατά την τελική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.

β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις, το οποίο να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.

γ) Πιστοποιητικό, έκδοσης τελευταίου 3μήνου από το οικείο Επιμελητήριο με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από άλλη αρμόδια Αρχή, έκδοσης τελευταίου τριμήνου.

δ) Επίσημο αντίγραφο της απόφασης με την οποία συγκροτήθηκε σε σώμα το εν ενεργεία Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας και ΦΕΚ όπου έγινε η αντίστοιχη δημοσίευση, από το οποίο θα προκύπτει το πρόσωπο που εκπροσωπεί την εταιρία ή πιστοποιητικό αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει το εν ενεργεία Δ.Σ. και το πρόσωπο που εκπροσωπεί την εταιρεία.

ε) Ισχύον καταστατικό με τις τυχόν τροποποιήσεις και πιστοποιητικό περί καταστατικών τροποποιήσεων από την αρμόδια αρχή .

στ) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου, στην οποία θα δηλώνεται :

- ότι έχει μελετήσει λεπτομερώς τα στοιχεία του έργου και έχει λάβει γνώση όλων των στοιχείων της παρούσας Πρόσκλησης καθώς και των συνθηκών που αφορούν το έργο (τόπος έργου, συνθήκες προσπέλασης, και μεταφοράς υλικών κλπ.) μετά

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

από λεπτομερή εξέταση και ότι αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου υπό τους όρους του Διαγωνισμού αυτού.

- ότι τα υποβαλλόμενα στοιχεία και πληροφορίες που υποβάλλει με την προσφορά του είναι ακριβή
- ότι έχει μελετήσει επακριβώς του όρους του παρόντος Διαγωνισμού και τα Τεύχη αυτού και τους αποδέχεται.
- Κατά την σύνταξη της προσφοράς και κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, θα τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, των νόμιμων αποδοχών που έχουν θεσπίσει με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα ΧΙV του Προσαρτήματος Β' του Ν.4412/2016.
- Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου. Η αθέτηση της υποχρέωσης της ανωτέρω παραγράφου συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.
- ότι δεν έχουν αποκλειστεί από Δημόσιους Διαγωνισμούς για οποιονδήποτε λόγο ή σε κάθε περίπτωση έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της χρονικής περιόδου ισχύος του αποκλεισμού.

ζ) Οι διαγωνιζόμενοι προσκομίζουν το αποδεικτικό μέσο του άρθρου 80 παρ. 2 γ Ν. 4412/2016, δηλαδή το «πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης ή και ανάθεσης σύμβασης, οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν έχουν επιβληθεί σε βάρος του, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς,

αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β` 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά, από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους ή

ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.

Οι ανωτέρω αα και ββ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

3.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:

Α. Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν εκτελέσει την τελευταία τριετία και με ημερομηνία υπογραφής μετά την 01.01.2015 μία (1) τουλάχιστον σύμβαση παρόμοιου αντικειμένου ετήσιας διάρκειας με ελάχιστο συμβατικό αντικείμενο το ποσό των τεσσάρων χιλιάδων Ευρώ (4.000,00€) άνευ ΦΠΑ ή δύο συμβάσεις κάθε μίας των οποίων το ετήσιο συμβατικό αντικείμενο υπερβαίνει τις δύο χιλιάδες (2.000,00€) Ευρώ άνευ ΦΠΑ και ταυτόχρονα το άθροισμα των ετήσιων συμβατικών τιμημάτων τους υπερβαίνει τις τέσσερις χιλιάδες (4.000,00€) Ευρώ άνευ ΦΠΑ των οποίων η έναρξη έγινε μετά την 01.01.2015.

Σε ό,τι αφορά την έναρξη των συμβάσεων μετά την 01.01.2015, λαμβάνονται υπόψη και αξιολογούνται και συμβάσεις που έχουν υπογραφεί προγενέστερα της 01.01.2015, ωστόσο κατόπιν συνεχών παρατάσεων τους η διάρκεια ισχύος τους συνεχίζει μετά την 01.01.2015 και στο χρονικό διάστημα από 01.01.2015 έως την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, το συμβατικό τους τίμημα καλύπτει τα ως άνω χρηματικά όρια.

Ως Συμβάσεις παρόμοιου αντικειμένου νοούνται οι Συμβάσεις που αφορούν τη παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, του ίδιου τουλάχιστον επιπέδου με αυτές του παρόντος διαγωνισμού, τηλεφωνικών κέντρων τύπου INTEGRAL 33XE και INTEGRAL 55.

Οι διαγωνιζόμενοι προς απόδειξη των ανωτέρω θα πρέπει να προσκομίσουν :

α) ΠΙΝΑΚΑ στον οποίο θα αναγράφονται:

- Το όνομα του πελάτη
- Το όνομα και τηλέφωνο του προσώπου επικοινωνίας (Η ΣΤΑΣΥ επιφυλάσσεται, εάν το επιθυμεί, να κάνει ενδεικτικούς ελέγχους επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν)
- Το είδος και το μέγεθος των εγκαταστάσεων που αφορούν αυτές οι συμβάσεις,
- Την αξία των συμβάσεων
- Τη διάρκεια των συμβάσεων (ημερομηνία έναρξης - ημερομηνία λήξης)
- Σε περίπτωση κοινοπρακτικής εκτέλεσης με άλλες επιχειρήσεις θα αναφέρεται και το ποσοστό συμμετοχής στην Κοινοπραξία ή την Ένωση, καθώς και το συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής της συμμετοχής.

β) Βεβαίωση του πελάτη για την καλή εκτέλεση της σύμβασης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε περίπτωση, που στη σύμβαση, που επικαλείται ο διαγωνιζόμενος για την απόδειξη της εμπειρίας του, συμμετείχε σε κοινοπραξία, θα πρέπει η ζητούμενη από τη διακήρυξη εμπειρία να καλύπτεται από το ποσοστό συμμετοχής του διαγωνιζόμενου στη κοινοπραξία.

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/κοινοπραξία, θα πρέπει η ζητούμενη από τη διακήρυξη εμπειρία να καλύπτεται τουλάχιστον από ένα μέλος αυτής.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ο διαγωνιζόμενος, όσον αφορά την ανωτέρω τεχνική ικανότητα - εμπειρία μπορεί να κάνει χρήση της τεχνικής ικανότητας - εμπειρίας άλλων φορέων ανεξαρτήτως της νομικής φύσης των υφιστάμενων σχέσεων μεταξύ αυτού και των εν λόγω φορέων. Στην περίπτωση αυτή, ο φορέας την τεχνική ικανότητα - εμπειρία του οποίου, επικαλείται ο διαγωνιζόμενος, θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα ανωτέρω περιγραφόμενα έγγραφα και στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι διαθέτει την τεχνική ικανότητα και εμπειρία. Επίσης θα πρέπει να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση, του νομίμου εκπροσώπου, όπου θα δεσμεύεται ότι σε περίπτωση που ανατεθεί η σύμβαση στον διαγωνιζόμενο, αυτός (ο φορέας) θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο όλα τα μέσα που διαθέτει για την εκτέλεση της σύμβασης.

Β. Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν έμπειρο τεχνικό προσωπικό στην Αθήνα ή στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών ώστε να διασφαλισθεί η έγκαιρη επέμβασή τους στις εγκαταστάσεις της ΣΤΑΣΥ σε περίπτωση βλάβης. Για το σκοπό αυτό οι συμμετέχοντες θα προσκομίσουν:

- Τα στοιχεία των τεχνικών (ονοματεπώνυμο και σχετική εμπειρία) που θα αναλάβουν την παροχή των απαιτούμενων από τη σύμβαση υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης.
- Τη διεύθυνση της εταιρείας εφόσον η έδρα της ευρίσκεται στην Αθήνα ή στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών ή εναλλακτικά άλλα αποδεικτικά στοιχεία που να επιβεβαιώνουν ότι το τεχνικό προσωπικό έχει έδρα στην Αθήνα ή στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

3.3. Υπεργολαβίες

Σε περίπτωση υπεργολαβίας, ο προσφέρων, θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η υποκατάστασή του στην εκτέλεση του Έργου εν όλω ή εν μέρει από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο και η εκχώρηση σε τρίτον μέρους ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της ΣΤΑΣΥ. Σε αντίθετη περίπτωση η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να προχωρήσει στην καταγγελία της Σύμβασης και να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

Υπεργολαβίες και προμήθειες του Αναδόχου δεν δημιουργούν συμβατική σχέση μεταξύ οποιουδήποτε προμηθευτή ή υπεργολάβου και της ΣΤΑΣΥ. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει προηγουμένως έγγραφη έγκριση της ΣΤΑΣΥ για την χρησιμοποίηση υπεργολάβου για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών της Σύμβασης. Η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να αρνηθεί να εγκρίνει τη χρησιμοποίηση υπεργολάβων, εφόσον κατά την κρίση της δεν διασφαλίζονται οι όροι εκτέλεσης του έργου που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση. Η μη τήρηση της υποχρέωσης αυτής από τον Ανάδοχο συνιστά παράβαση συμβατικής υποχρέωσης.

3.4. Οικονομική Προσφορά

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στην Οικονομική Προσφορά θα περιέχονται όλα τα στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με το Συνημμένο Παράρτημα Ι του τεύχους διακήρυξης, με τίτλο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

4. Κριτήριο Ανάθεσης

Η επιλογή του Αναδόχου θα γίνει μεταξύ των διαγωνιζομένων που πληρούν τους όρους συμμετοχής στο διαγωνισμό και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους με βάση τον έλεγχο των υποβληθέντων Νομιμοποιητικών εγγράφων και Τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας.

Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ο διαγωνιζόμενος που θα υποβάλλει την συμφερότερη οικονομική προσφορά βάσει τιμής σύμφωνα με το Ν.4412/2016, η οποία δεν θα υπερβαίνει την προϋπολογιζόμενη δαπάνη.

5. Κατακύρωση Διαγωνισμού

Η Επιτροπή διαγωνισμού εισηγείται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΣΤΑΣΥ την κατακύρωση του διαγωνισμού στον μειοδότη, ο οποίος πληρεί τους όρους συμμετοχής στον διαγωνισμό και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού του. Ο Διευθύνων Σύμβουλος εγκρίνει τα αποτελέσματα και την κατακύρωση του διαγωνισμού. Η Επιτροπή του Διαγωνισμού κοινοποιεί σε όλους τους διαγωνιζόμενους, πλην του μειοδότη, το αποτέλεσμα του διαγωνισμού μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεμοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κ.λ.π., επί αποδείξει.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 127 του Ν. 4412/16, η προθεσμία άσκησης της οποίας είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση αυτής στους διαγωνιζόμενους.

Μετά την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης της ένστασης ή την έκδοση απόφασης επί αυτής, ο διαγωνισμός ολοκληρώνεται και αποστέλλεται στον Ανάδοχο η κατακυρωτική απόφαση και επιστολή ανάθεσης με πρόσκληση προσκόμισης των απαραίτητων εγγράφων για την υπογραφή της σύμβασης, η οποία αναρτάται στο δικτυακό χώρο της ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ και στο ΚΗΜΔΗΣ.

6. Υπογραφή της Σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της σύμβασης υποχρεούται να προσκομίσει στην ΣΤΑΣΥ ονομαστική κατάσταση για το απασχολούμενο προσωπικό του. Σε περίπτωση αντικατάστασης προσωπικού της ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την ΣΤΑΣΥ ΑΕ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αν ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει την εκτέλεση του έργου ή μέρους του έργου σε υπεργολάβο, τότε ο ανάδοχος υποχρεούται να ζητήσει από τον υπεργολάβο να προσκομίσει πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.

Το ως άνω πιστοποιητικό του υπεργολάβου θα είναι συνημμένο στην εκ μέρους του αναδόχου έγγραφη γνωστοποίηση του υπεργολάβου στη ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

Σε περίπτωση μη έγκαιρης προσκόμισης των ανωτέρω ο ανάδοχος θα κηρύσσεται έκπτωτος.

7. Διάρκεια Σύμβασης

Ο Ανάδοχος θα υπογράψει σύμβαση με την ΣΤΑΣΥ διάρκειας ενός (1) έτους με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της. Η ΣΤΑΣΥ δύναται να παρατείνει μονομερώς τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης μέχρι ένα (1) επιπλέον έτος.

8. Ποινική Ρήτρα – Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου

Σε ό,τι αφορά τις ποινικές ρήτρες ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Για την κήρυξη εκπτώτου ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.

Εφόσον επιβληθεί ρήτρα στον ανάδοχο μίας σύμβασης, η εξόφληση του φορολογικού παραστατικού αυτής θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του μέσω τραπεζικής επιταγής ή κατάθεσης στον λογαριασμό όψεως της εταιρείας όπως αυτός θα υποδεικνύεται.

9. Παρακολούθηση και Εκτέλεση της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί τις εργασίες της Σύμβασης τηρώντας τις προβλεπόμενες απαιτήσεις και ειδικότερα τις απαιτήσεις Ασφάλειας, και γενικότερα όλους τους όρους της παρούσας Σύμβασης υπό την επίβλεψη της ΣΤΑΣΥ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα συμβατικά τεύχη.

Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει τις Εργασίες της Σύμβασης υπό την επίβλεψη της ΣΤΑΣΥ. Η επίβλεψη αυτή αφορά τον έλεγχο τήρησης από τον Ανάδοχο των όρων της Σύμβασης και γενικότερα των συμβατικών του υποχρεώσεων, αλλά σε καμία περίπτωση δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από τις ευθύνες του για παραλείψεις ή σφάλματα κατά την εκτέλεση των Εργασιών της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την αρτιότητα των Εργασιών του, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και της τεχνικής. Κάθε ελάττωμα ή έλλειψη στην εκτέλεση των Εργασιών, διορθώνεται από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Συμβατικά Τεύχη και τις ισχύουσες σχετικές διατάξεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει κάθε εντολή, οδηγία και υπόδειξη της ΣΤΑΣΥ που απορρέει από τους όρους της Σύμβασης. Οι εντολές των επιβλεπόντων της ΣΤΑΣΥ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

δίνονται στον Ανάδοχο εγγράφως, εκτός αν άλλως ρητώς ορίζεται στην παρούσα σύμβαση.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης του συμβατικού αντικειμένου θα πραγματοποιείται από την καθ' ύλην αρμόδια Διεύθυνση της ΣΤΑΣΥ ΑΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα άρθρα 216 έως 221 του Ν. 4412/2016.

10. Τρόπος Πληρωμής

Ο τρόπος πληρωμής θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016.

Το μηνιαίο τίμημα αποδίδεται κατόπιν πιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, από την καθ' ύλην αρμόδια Διεύθυνση της ΣΤΑΣΥ ΑΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν τεύχος. Στη συνέχεια η αρμόδια επιτροπή παραλαβής θα συντάσσει και θα υπογράψει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής των υπηρεσιών για το οποίο τιμολογεί ο ανάδοχος.

Μετά την πιστοποίηση των εργασιών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην ΣΤΑΣΥ τουλάχιστον τα ακόλουθα δικαιολογητικά για την καταβολή του συνολικού τιμήματος :

- Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016.
- Φορολογικό παραστατικό (Τιμολόγιο).
- Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας.
- Βεβαίωση Πληρωμής του συνόλου Ασφαλιστικών Εισφορών (ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, κλπ).

Η πληρωμή θα γίνει ενενήντα (90) ημέρες μετά από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου του προμηθευτή. Σε περίπτωση που η παραλαβή του τιμολογίου καθυστερήσει πέραν των πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του, η πληρωμή θα γίνεται ενενήντα (90) ημέρες μετά την παραλαβή του.

Λοιπές υπηρεσίες θα τιμολογούνται με το πέρας αυτών και η αξία κάθε τιμολογίου θα καταβάλλεται με τον ως άνω τρόπο.

Ο Ανάδοχος θα προσκομίσει επίσης οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία και ζητηθεί από την ΣΤΑΣΥ

Διευκρινίζεται ότι :

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις εισφορές, οφειλές, τέλη και άλλες πληρωμές στα Ταμεία Κοινωνικής Ασφάλισης, Υγειονομικής Περίθαλψης και Συντάξεων, Επαγγελματικών, Δημόσιων ή άλλων φορέων, όπως τα ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, ΠΕΔΜΕΔΕ, ΤΕΕ κλπ.

Το Συμβατικό Τίμημα δεν περιλαμβάνει Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας θα καταβάλλεται από την ΣΤΑΣΥ στον Ανάδοχο με την πληρωμή του τιμολογίου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Το τιμολόγιο θα προσκομισθεί στη Κεντρική Γραμματεία της ΣΤΑΣΥ και θα έχει τα παρακάτω στοιχεία:

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
Λειτουργία Μέσων Σταθερής Τροχιάς
Αθηνάς 67,
105 52 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ:099939745,
ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

Για πληροφορίες σχετικά με την εξόφληση του τιμολογίου μπορείτε να επικοινωνείτε με το Λογιστήριο.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την- εκτέλεση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 4013/2011, όπως αυτό διαμορφώθηκε με το άρθρο 26 του Ν. 4412/2016, για συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) Ευρώ, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% στην σύμβαση που θα υπογραφεί, υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και θα παρακρατηθεί στην πρώτη πληρωμή.
- β) Επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 350 Ν 4412/2016 και θα παρακρατείται σε κάθε πληρωμή του αναδόχου.
- γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 μετά την έκδοση
- δ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 0,6%.

11. Ματαίωση Διαγωνισμού

1. Ο αναθέτων φορέας με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή του, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:

α) εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αιτήσεων ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων ή συμμετεχόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Βιβλίου και τα έγγραφα της σύμβασης ή

β) στην περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 316.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

2. Ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης μπορεί να λάβει χώρα με ειδικώς αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντος φορέα, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,

β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον τον αναθέτοντα φορέα ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,

γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,

δ) αν η προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,

ε) στην περίπτωση της παρ. 4 του άρθρου 97,

στ) για τους αναθέτοντες φορείς που είναι αναθέτουσες αρχές, για άλλους λόγους δημοσίου συμφέροντος.

3. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, ο αναθέτων φορέας μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφολοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. Όταν συντρέχουν οι λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2, ο αναθέτων φορέας ακυρώνει τη διαδικασία σύναψης σύμβασης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης ή, εφόσον οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το εν λόγω τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

5. Ο αναθέτων φορέας διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα, μετά από γνώμη του αρμοδίου οργάνου, να αποφασίσει, παράλληλα με την ακύρωση ή τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας σύναψης, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης, εφόσον στην τελευταία αυτή περίπτωση πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των άρθρων 266 και 269.

6. Ειδικά για την περίπτωση δ' της παραγράφου 2 για την ματαίωση απαιτείται ειδική αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου οργάνου.

12. Ενστάσεις

Γενικά σε ότι αφορά ενστάσεις ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 127 του Ν. 4412/16 και για τη γνωμοδότηση τους ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 221 του ν. 4412/2016.

13. Τροποποίηση Σύμβασης

Για την τροποποίηση της σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 337 του Ν.4412/2016.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

14. Δικαίωμα μονομερούς λύσης σύμβασης

Για το δικαίωμα μονομερούς λύσης σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 338 του Ν.4412/2016.

Γεώργιος Σπ. Θωμόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-045/18

**«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ (2)
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΤΥΠΟΥ INTERGAL I33ΧΕ ΚΑΙ
INTEGRAL I55 ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.»**



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018

ΓΕΝΙΚΑ

Η Οικονομική Προσφορά θα δοθεί σε Ευρώ, αποκλειόμενης της εξάρτησης με οποιοδήποτε τρόπο του τιμήματος από την ισοτιμία του Ευρώ με ξένα νομίσματα. Οι διαγωνιζόμενοι καλούνται να συντάξουν την προσφορά τους με τυποποιημένο τρόπο συμπληρώνοντας τον πίνακα που ακολουθεί στις επόμενες σελίδες.

Οι προσφορές πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και να μην φέρουν διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κλπ.) επί ποινή αποκλεισμού. Οικονομική προσφορά που είναι αόριστη ή υπό αίρεση απορρίπτεται ως μη αποδεκτή, μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η Οικονομική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου, ο οποίος επίσης μονογράφει όλα τα φύλλα αυτής. Μονογραφές που τυχόν λείπουν, θα μπου από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και η προσφορά θα θεωρείται ισχυρή. Προσφορά όμως που θα υποβληθεί ανυπόγραφη θεωρείται άκυρη. Σε περίπτωση σύμπραξης Εταιρειών η προσφορά υπογράφεται και μονογράφεται αντίστοιχα από τους νόμιμους εκπροσώπους όλων των Εταιρειών που συμμετέχουν στη σύμπραξη.

Διευκρινίζεται ότι εναλλακτικές προσφορές ή προσφορές για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών δεν γίνονται δεκτές. Εξάλλου, διατύπωση σχολίων ή αιρέσεων ή όρων στην οικονομική προσφορά ή επιφυλάξεις επί αυτής, θα θεωρηθούν ως επιφυλάξεις επί των όρων του διαγωνισμού και θα οδηγήσουν στην απόρριψη της οικονομικής προσφοράς του διαγωνιζομένου που τις διατυπώνει.

Σε περίπτωση υπέρβασης πρόδηλων αριθμητικών λαθών στην Οικονομική Προσφορά διαγωνιζομένου, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στη διόρθωση των αριθμητικών πράξεων και χρησιμοποιεί για την κατάταξη των προσφορών, την διορθωμένη πλέον προσφορά του διαγωνιζομένου.

Οι τιμές της Οικονομικής Προσφοράς που θα δοθούν από τους διαγωνιζομένους, αποτελούν την πλήρη αποζημίωσή τους για την πλήρη, επιτυχή και εμπρόθεσμη εκτέλεση όλων των ζητούμενων της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους του παραρτήματος ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ και των λοιπών τευχών και τεκμαίρεται ότι για τον προσδιορισμό τους έχουν συνυπολογισθεί και ληφθεί υπόψη όλες οι δαπάνες για τις αμοιβές του προσωπικού και των συνεργατών που θα απασχοληθούν και κάθε μορφής έξοδα που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση των εργασιών αυτών, όλες οι δαπάνες για φόρους, εισφορές, τέλη, κρατήσεις, κόστη ασφαλιστικής κάλυψης και λοιπά κόστη με τα οποία βαρύνεται ο ανάδοχος σύμφωνα με τη Σύμβαση, όπως επίσης και τα γενικά έξοδα και το όφελός του. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης οι τιμές αυτές είναι και θα παραμείνουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση ή επικαιροποίηση για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να λάβουν υπόψη τους ότι κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης θα πρέπει να τηρούν την κείμενη εργατική νομοθεσία, τις οικείες εφαρμοστές συλλογικές ρυθμίσεις εργασίας (συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διαιτητικές αποφάσεις), ασφαλιστική και περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου νομοθεσία, όρος ο οποίος θα συμπεριληφθεί στη σύμβαση μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του Αναδόχου.

Προσφορές που θα υπερβαίνουν την προϋπολογιζόμενη δαπάνη, όπως αυτή ορίζεται στο Τεύχος Διακήρυξης, δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Η ΣΤΑΣΥ βαρύνεται με τον οφειλόμενο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί των εκάστοτε πληρωτέων ποσών.

Σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ.7 του Ν.4412/2016, για συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500,00) Ευρώ, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% στην σύμβαση που θα υπογραφεί, υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και θα παρακρατηθεί στην πρώτη πληρωμή.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το άρθρο 350 παρ.3 του Ν.4412/2016, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% στην σύμβαση που θα υπογραφεί, υπέρ Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών και πρέπει να γίνεται σε κάθε πληρωμή αναδόχου.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στην οικονομική προσφορά κάθε διαγωνιζομένου θα αναφέρεται:

A . Οικονομική Προσφορά (ΟΠ) = Συμβατικό Τμήμα, το οποίο αναλύεται ως εξής:

ΟΠ(Ευρώ) = ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ (€) = 12 μήνες x (Μηνιαία Βασική Τιμή) =
 (€) (πλέον ΦΠΑ) (αριθμητικώς & ολογράφως),

Όπου,

Μηνιαία Βασική Τιμή (€), νοείται η μηνιαία τιμή για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξη των δύο (2) Αυτόματων Τηλεφωνικών Κέντρων τύπου INTEGRAL 33ΧΕ και INTEGRAL 55 που βρίσκονται στο σταθμό του Μετρό «ΣΥΝΤΑΓΜΑ» και στο «Αμαξοστάσιο Σεπολίων» αντίστοιχα, όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 2.1, 2.2 και 2.3 των Τεχνικών Προδιαγραφών.

B. Κόστος Έκτακτων Εργασιών.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει τιμοκατάλογο αποζημίωσης για έκτακτες εργασίες στις εγκαταστάσεις της ΣΤΑΣΥ όπως αυτές περιγράφονται στη παράγραφο 2.4 των Τεχνικών Προδιαγραφών.

(*) Τίθεται η Υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου του Διαγωνιζομένου και η σφραγίδα της εταιρείας (περίπτωση κοινοπραξίας/ σύμπραξης τίθενται οι υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων όλων των εταιρειών που συμμετέχουν στην κοινοπραξία/ σύμπραξη και η σφραγίδα έκαστης εκ των συμπραττουσών εταιρειών).

-----//-----
 ΤΕΛΟΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-045/18

**«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ (2)
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΤΥΠΟΥ INTERGAL I33ΧΕ ΚΑΙ
INTEGRAL I55 ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.»**



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

ΤΠ-1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	2
ΤΠ-2	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	2
ΤΠ-3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	5

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των παρακάτω τηλεφωνικών κέντρων της ΣΤΑΣΥ:

- Ενός τηλεφωνικού κέντρου τύπου INTEGRAL 33ΧΕ που είναι εγκατεστημένο στο Αμαξοστάσιο Σεπολίων του Μετρό
- Ενός τηλεφωνικού κέντρου τύπου INTEGRAL 55 που είναι εγκατεστημένο στο σταθμό του Μετρό Σύνταγμα.

Τα δύο Κέντρα εξυπηρετούν συνολικά εννιακόσιους ενενήντα τρεις (993) συνδρομητές (Αμαξοστάσιο Σεπολίων: 494 συνδρομητές, Σύνταγμα: 499 συνδρομητές.).

Η πρόσβαση από τα συγκεκριμένα Κέντρα στα εξωτερικά δίκτυα (ΟΤΕ και λοιποί πάροχοι) πραγματοποιείται με τρεις (3) Πρωτεύουσες ISDN γραμμές του ΟΤΕ εκ των οποίων οι δύο (2) συνδέονται με το Τηλεφωνικό Κέντρο του Συντάγματος και η μία με το Τηλεφωνικό Κέντρο στο Αμαξοστάσιο Σεπολίων.

Τα συγκεκριμένα κέντρα συνδέονται μεταξύ τους με δύο γραμμές των 2Mbps και αποτελούν μέρος του Δικτύου Τηλεφωνικών Κέντρων της ΣΤΑΣΥ.

Το Κέντρο του Συντάγματος συνδέεται επίσης σε διάταξη αστέρα και με άλλα τηλεφωνικά κέντρα της ΣΤΑΣΥ, η συντήρηση των οποίων δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσης. Στο κέντρο του Δικτύου αστέρα βρίσκεται το Τηλεφωνικό Κέντρο του Συντάγματος στο οποίο τα υπόλοιπα τηλεφωνικά κέντρα συνδέονται μέσω έντεκα (11) συνολικά ψηφιακών γραμμών E1 (2Mbps). Οι εν λόγω ψηφιακές γραμμές χρησιμοποιούν αποκλειστικά την καλωδιακή υποδομή και το Δίκτυο Μεταφοράς Δεδομένων της ΣΤΑΣΥ.

Η ανάλυση του εξοπλισμού των Κέντρων (περιγραφή και αριθμός καρτών) απεικονίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού περιλαμβάνουν:

2.1 Τηλεφωνική Υποστήριξη – Τηλεϋποστήριξη

Την από τηλεφώνου ή μέσω Modem ON LINE παροχή βοήθειας από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου στο αρμόδιο τεχνικό προσωπικό της ΣΤΑΣΥ, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, όλες τις ημέρες του έτους, για

- την επίλυση ή πρόσκαιρη παράκαμψη προβλημάτων του εξοπλισμού με χρόνο απόκρισης δεκαπέντε (15) λεπτά από την υποβολή τηλεφωνικού αιτήματος.
- την παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφώνων του για την ικανοποίηση αιτημάτων για νέες τηλεφωνικές υπηρεσίες με χρόνος απόκρισης οχτώ (8) ώρες από την υποβολή τηλεφωνικού αιτήματος.

2.2 Δημιουργία Αντιγράφων Ασφαλείας

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι εργασίες περιλαμβάνουν και τη δημιουργία ενός εφεδρικού σκληρού για κάθε ένα από τα δύο τηλεφωνικά κέντρα, ανά έξι (6) μήνες, και παράδοσής τους στη ΣΤΑΣΥ. Οι εφεδρικοί σκληροί δίσκοι θα είναι πλήρως εξοπλισμένοι με όλο το απαιτούμενο λογισμικό και τα customer data των τηλεφωνικών κέντρων και έτοιμοι για χρήση εφόσον απαιτηθεί.

Η προμήθεια των εφεδρικών σκληρών δίσκων θα γίνεται από τη ΣΤΑΣΥ.

2.3 Διαθεσιμότητα Ανταλλακτικών

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί στις αποθήκες του τα παρακάτω ανταλλακτικά τα οποία θα παρέχει άμεσα για την αποκατάσταση βλαβών ΣΤΑΣΥ:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	ΕΡΜΑΡΙΟ ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ INT.33 (ΚΕΝΟ)	B2	1
2	ΕΡΜΑΡΙΟ ΚΑΙΝΟ ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ INT.55 (ΚΕΝΟ)	R1	1
3	ΣΥΝΔΕΤΙΚΑ ΕΡΜΑΡΙΩΝ I55	R1RG	1
4	ΟΔΗΓΗΣΗ ΟΠΤΙΚΗΣ ΙΝΑΣ	CFIML	1
5	ΑΔΑΡΤΟΡ ΟΠΤΙΚΗΣ ΙΝΑΣ	EOCMM	1
6	ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ INT.33	PS 350/A	2
7	ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ INT.55	PSL 55	1
8	COMPACT FLASH DISC INT. 33/55	PCMCIA 256	1
9	ΠΛΑΚΕΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ	HSCB	1
10	ΠΛΑΚΕΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ I55	CF 22	1
11	ΠΛΑΚΕΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ I33	CF 2D	1
12	ΠΛΑΚΕΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ B3	MLB	1
13	ΠΛΑΚΕΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ B3	ISMA	1
14	ΠΛΑΚΕΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ B3	ICF	1
15	ΠΛΑΚΕΤΑ 2MB	DT 21/22	1
16	ΠΛΑΚΕΤΑ 2MB	DT 2	1
17	ΠΛΑΚΕΤΑ 16 ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	ASCEU	1
18	ΠΛΑΚΕΤΑ 32 ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	ASC2/21	1
19	ΠΛΑΚΕΤΑ 16 ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	DUPO/ 2/3	1

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

20	ΠΛΑΚΕΤΑ 32 ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	DUPN	1
21	ΠΛΑΚΕΤΑ UNIVERSAL	ADM	1
22	ΥΠΟΠΛΑΚΕΤΑ 4 S0	STSM	1
23	ΠΛΑΚΕΤΑ UNIVERSAL UIP	UIP	1
24	ΥΠΟΠΛΑΚΕΤΑ SOM	SOM	1

Το κόστος προμήθειας των ανταλλακτικών δεν περιλαμβάνεται στο συμβατικό τίμημα.

2.4. Υπηρεσίες Παρεχόμενες με Επιπλέον Χρέωση

Οι εργασίες που δεν μπορούν να γίνουν από απόσταση και ως εκ τούτου περιλαμβάνουν την παρουσία τεχνικών του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις της ΣΤΑΣΥ, δεν περιλαμβάνονται στο ετήσιο συμβατικό τίμημα και θα γίνονται με επιπλέον χρέωση σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών του Αναδόχου που περιλαμβάνεται στην οικονομική του προσφορά.

Εργασίες που εμπίπτουν στη κατηγορία αυτή θα γίνονται μόνον κατόπιν γραπτού αιτήματος της ΣΤΑΣΥ και εφόσον δεν είναι εφικτή η εκτέλεσή τους από απόσταση.

